



Titre	Agents de bord
Emplacement	Montréal et Toronto
Unités d'affaires	Air Transat - Transport aérien
Type d'emploi	Permanent, temps plein

Faites partie du voyage!

Raison d'être

L'univers du tourisme et le domaine aérien vous passionne? Vous aimeriez contribuer à la concrétisation de milliers de rêves et faire escale à Rome, Prague ou Barcelone?

Air Transat est le plus important transporteur aérien canadien spécialisé dans les voyages vacances. Chaque année, la société transporte environ 3 millions de passagers vers près de 60 destinations dans 30 pays. Leader du voyage vacances, l'équipe de Transat inspire confiance aux voyageurs en leur proposant une expérience à la fois exceptionnelle, chaleureuse et sûre.

En joignant l'équipe, nos agents de bord bénéficient d'une formation spécialisée, d'un cadre de développement professionnel unique et d'une gamme complète d'avantages sociaux.

Vivez l'expérience Transat et **faites partie du voyage** en vous joignant à l'équipe du service en vol en tant qu'agent de bord pour notre base de Montréal et Toronto.

Responsabilités

Assurer le confort et la sécurité des passagers;
Collaborer avec l'équipage afin d'offrir un service exceptionnel;
Informier et répondre aux questions des passagers concernant le vol ou leur expérience à bord;
Assister les passagers en cas de besoin;
Respecter les procédures de sécurité en lien avec l'entreprise et Transport Canada;
Promouvoir et opérer les divers services à bord.

Requis

Être âgé d'au moins 18 ans;
Posséder un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent;
Être citoyen canadien;
Bilinguisme (français et anglais) essentiel;
Troisième langue, un atout;
Minimum de 3 ans d'expérience en service à la clientèle et résolution de problèmes;
Réussite de notre programme de formation de 4 semaines;
Répondre aux exigences médicales et aux exigences du contrôle de sécurité de Transport Canada.

Compétences spécifiques

Disponible à travailler selon des horaires variables (24/7);
Très bonne forme physique;
Résistance aux décalages horaires;
Bonne gestion de stress;
Sens de l'initiative;
Flexibilité interpersonnelle;
Capacité à faire face aux situations imprévues;



Passion pour le public et l'assistance des passagers;
Sens des responsabilités et de la débrouillardise;
Capacité de priorisation;
Travail d'équipe et souci du détail;
Inspirer confiance, être fiable et faire preuve d'empathie.

Merci de noter que les postes seront majoritairement disponibles à **Montréal et Toronto**. Les candidats sélectionnés doivent être **disposés à déménager**.

Les entrevues se dérouleront à Montréal et Toronto

Information de contact

Merci de nous faire parvenir votre curriculum vitae directement à l'adresse courriel agentdebord@airtransat.com en vous assurant d'inscrire le numéro de poste **TS-18-003 / Agents de bord**.

Transat remercie les candidats qui manifestent leur intérêt en déposant leur candidature. Toutefois nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus suite à l'analyse de leur profil.



Title	Flight Attendants
Location	Montreal and Toronto
Business unit	Air Transat - Air transportation
Type of work	Permanent, full time

Be part of the journey!

Purpose

You are passionate by both the tourism and the aviation industries? You would like to contribute to the achievement of thousands of dreams and to stop in Rome, Prague or Barcelona?

Air Transat is Canada's leading holiday travel airline. Every year, it carries some 3 million passengers to nearly 60 destinations in 30 countries. As a holiday travel leader, the Transat team inspires trust in travellers by giving them an experience that is extraordinary, enjoyable and secure.

By joining the Transat team, our flight attendants receive specialized training, a unique professional development framework and a complete benefits package.

Live the Transat experience and **be part of the journey** by joining our in-flight team as a flight attendant based in Montreal or Toronto.

Responsibilities

- To ensure passengers' comfort and safety;
- Collaborate with the crew to provide exceptional service;
- Provide information and answer questions from passengers on the flight or their experience on board;
- Assist the passengers when needed;
- Respect safety procedures according to the company's standards and Transport Canada;
- To promote and operate the various services on board.

Requirements

- Be at least 18 years old;
- Possess a high school diploma or equivalent;
- Be a Canadian citizen;
- Bilingual (French and English) essential;
- Third language an asset;
- Minimum of 3 years of customer service and problem solving;
- Success of our 4 week training program;
- Meet the medical requirements and the requirements of Transport Canada security check.

Specific competencies

- Available to work a flexible schedule (24/7);
- Very good physical condition;
- Jetlag resistance;
- Good stress management;
- Sense of initiative;
- Interpersonal flexibility;
- Ability to deal with unexpected situations;



Passion for the public and assistance to passengers;

Sense of responsibility and resourcefulness;

Prioritization capacity;

Teamwork and attention to detail;

Inspiring trust, be reliable and empathetic.

Please note that the positions will be mainly available **in Montreal and Toronto**. Selected candidates must be **willing to relocate**.

Interviews will be held in Montreal and Toronto

Contact Information

Please ensure to send your resume to agentdebord@airtransat.com by indicating the following reference number **TS-18-003 / Flight Attendants**.

Transat would like to thank all candidates who have shown an interest by applying on a position. However after a thorough profile review, only the retained candidates will be contacted.