

# IP Fonik Inc.

Date d'inscription : 2018-08-20 Numéro Offre : 2081 Nombre de postes : 1

Titre emploi : Technicien en téléphonie IP

Principales fonctions : Les principales tâches consistent à:

- \* Consigner et documenter les requêtes de service;
- \* Assurer le soutien technique auprès des clients;
- \* Configurer et programmer les services téléphoniques;
- \* Déployer des équipements et faire la mise en service chez les clients;
- \* Former les clients;
- \* Effectuer des suivis fréquents auprès des clients;
- \* Rédiger des documents de procédure techniques et autres;

## Salaire et autres conditions de travail

Salaire offert : Rémunération selon expérience et qualifications

Statut de l'emploi :  Temps plein  Temps partiel  
 Permanent  Occasionnel  Saisonnier

Horaire de travail :  Jour  Soir  Nuit  Fin de semaine  Quart de travail  Sur appel

Nb heures semaine : 35-40 heures Début d'emploi prévue : 2018-09-20

Lieu de travail : 135 Avenue Gatineau, unité E  
Gatineau J8Y 1W1

Accessibilité du lieu de travail :  Transport en commun  Stationnement  Véhicule exigé

Scolarité : Secondaire, DEP ou expérience

Langues demandées : Français  aucune connaissance  connaissance de base  très bonne connaissance  
Anglais  aucune connaissance  connaissance de base  très bonne connaissance

Compétences recherchées : Personne engagée, dynamique et professionnelle; Sens très développé du service à la clientèle; Grande autonomie et sens de l'initiative; Aisance dans l'utilisation de logiciels et du web; Bonne maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit

Certificat, permis, cours, un ordre ou un association professionnelle : Permis de conduire valide classe 5

Stage avant embauche exigé  Demande de vérification policière  Cote de sécurité demandée

## Formation demandée :

Formation en téléphonie ou en télécommunication serait un atout.

## Autres Informations :

Compensation kilométrique

## Expérience demandée :

Expérience antérieure dans le domaine de la téléphonie considérée comme un atout.

## Conditions diverses :

Poste à combler le plus rapidement possible.

Précisions additionnelles :

## Personne contact

Nom : Stéphane Leblanc Titre : Agent aux entreprises

Adresse : 456, boul. de l'Hôpital, suite 300

Ville : Gatineau Province : Québec Code postal : J8T 8P1

Téléphone : 819 568-6500, poste 281 Télécopieur : 819 568-6883

Courriel : stephane.leblanc@servicesquebec.gouv.qc.ca

Correspondance en français  Correspondance en anglais

## Moyen de communication

Contact du candidat :  en personne  par télécopieur  par téléphone  par courriel

