



## DESCRIPTION DE POSTE

### Designer-Représentant(e) des ventes

Signature Boileau est spécialiste en fabrication d'armoires depuis 45 ans. Sa mission est de concevoir et de fabriquer des aménagements sur mesure fonctionnels et tendances. Signature Boileau souhaite offrir à sa clientèle une expérience unique, professionnelle et personnalisée. Engagement, transparence et innovation sont des termes qui reflètent bien la mission de l'entreprise.

La ou le Designer-représentant des ventes est responsable de recevoir et rencontrer les clients en donnant toujours une image de fiabilité, innovation, solidité et de compétence. Il devra écouter attentivement le client pour bien comprendre ses besoins et pouvoir le conseiller adéquatement sur les différentes possibilités qui s'offrent à lui. Il devra ensuite se rendre chez le client pour prendre les différentes mesures des pièces et rediscuter des aménagements possibles. Il devra être capable de créer un climat de confiance entre les parties. Le travail doit être fait en respectant les politiques et procédures de l'entreprise.

#### TÂCHES ET RESPONSABILITÉS :

##### *Vente*

- Accueillir les clients en salle de montre et créer la fiche client dans le logiciel
- Établir les besoins du client et créer une relation de confiance
- Créer une soumission correspond aux besoins de chaque client
- Développer un réseau de client, réseautage, développement des affaires
- Atteindre ses objectifs de vente mensuel

##### *Design*

- Réaliser des conceptions de plans 3D personnalisé
- Choisir les matériaux et couleurs
- Se déplacer pour aller prendre les mesures chez le client-imputable de bien prendre les mesures

##### *Administration*

- Remplir correctement les entêtes et indiquer tous les renseignements sur le contrat, facture et plan et faire signer le client à tous les endroits requis
- Imputable que le bon de commande est rempli immédiatement et que la commande à l'usine est envoyée selon les délais demandés

- Obtenir une confirmation de la date de livraison avec la ou le coordonnateur des installations et service
- Vérifier la disponibilité des matériaux et aviser le client de tout problème ou retard
- Commander le plus tôt possible quincaillerie spéciale, poignées, comptoirs etc.
- Reconfirmer la date avec le département de production et le client 1 semaine à l'avance, ensuite 3 jours et lui rappeler la méthode de paiement
- S'assurer que le client a payé la totalité de la facture avant la livraison des armoires
- Expliquer à l'installateur le plan de l'armoire avant l'installation

#### **Autres**

- Remplir toutes les autres tâches connexes liées au poste

#### **QUALIFICATIONS ET COMPETENCES REQUISES**

- Certificat en design
- Connaissance des logiciels Cabinet Vision et Cienapps un atout
- Posséder minimum deux ans d'expérience dans en design
- Bilingue un atout
- Bonne connaissance de la suite Microsoft (Word, Excel, PowerPoint)
- Habilité en vente et bonne écoute
- Faire preuve d'initiative et d'autonomie
- Facilité de travailler en équipe
- Axé sur les détails et les échéanciers
- Facilité de prendre des décisions et sens de leadership

#### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Poste permanent à temps plein
- Horaire flexible, weekend et soir à l'occasion
- Autonomie de transport, déplacements requis
- Avantages sociaux : assurances collectives, REER collectif