

# PORTRAIT EN MATIÈRE D'ATTRACTION ET D'ÉTABLISSEMENT DURABLE DE PERSONNES IMMIGRANTES EN RÉGION

Ce rapport est a été réalisé dans le cadre d'une entente entre le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et Service Intégration Travail Outaouais (SITO) pour la réalisation d'une analyse de besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes en région.

Gatineau, 27 juin 2019

Service Intégration Travail Outaouais - SITO

# Réalisation

La réalisation de ce rapport a été rendue possible grâce à la collaboration des personnes suivantes :

## **Rédaction**

Catherine St-Hilaire, consultante et recherchiste au Service Intégration Travail Outaouais

## **Révision**

Roxana Merello, directrice générale du Service Intégration Travail Outaouais

Cristian Penca, consultant externe

## **Réalisation**

Service Intégration Travail Outaouais - SITO

## **Programme Mobilité-Diversité**

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Mireille La Forge M. Sc., Conseillère en partenariat | Service d'intégration territoriale de l'Ouest du Québec

## **Remerciements**

Le Service Intégration Travail Outaouais tient à remercier tous les partenaires locaux et régionaux pour leurs contributions et participations menant à l'élaboration de ce rapport de diagnostic. Un remerciement spécial à Madame Mireille La Forge du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour sa précieuse collaboration.

## **Note aux lecteurs**

La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## Liste des sigles et acronymes

ACD : Acteurs clés directs

ACI : Acteurs clés indirects

AFIO : Association des femmes immigrantes de l'Outaouais

Agent AIR : Agent d'attraction, intégration et rétention

APO : Accueil parrainage Outaouais

BNI: Business Network International

CAMO-Route: Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier

CDC : Corporation de développement communautaire

CDR : Coopérative de développement régional

CDROL : Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides

CIEL : Centre intégré d'employabilité locale

CISSSO : Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais

CJE : Carrefour jeunesse emploi

CJEO : Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

CJE-Papineau : Carrefour jeunesse-emploi Papineau

CJE-Pontiac : Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac

CJEVG : Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau

CISSO : Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais

CLD : Centre local de développement

CLE : Centre local d'emploi

CLSC : Centres locaux de services communautaires

CRÉDÉTAO : Centre de recherche et développement technologique en agriculture de l'Outaouais

CRÉ : Conférence régionale des élus

CRÉO : Conférence régionale des élus de l'Outaouais

CSÉE : Centre de services pour l'économie et l'emploi

ICSI : Intervention communautaire scolaire interculturelle

IRCC : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

LSO: Loisir Sport Outaouais

MAMH: Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation  
MICC : Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles  
MIDI: Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion  
MRC: Municipalité régionale de comté  
MTESS : Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
OBNL : Organisme à but non lucratif  
ODO: Observatoire du développement de l'Outaouais  
OFE: Option Femmes Emploi  
PFPE : Programme de formation préparatoire à l'emploi  
RGA : Regroupement des gens d'affaires  
RIO : Régionalisation de l'immigration en Outaouais  
RMR : Région métropolitaine de recensement  
SADC : Société d'aide au développement des collectivités  
SAE : Service d'aide à l'emploi  
SAE\PRI : Service d'aide à l'emploi \ Programme rapide d'insertion en emploi  
SITO : Service Intégration Travail Outaouais  
TDSP : Table de Développement Social du Pontiac  
TJO : Table Jeunesse de l'Outaouais  
TRIPE : Table régionale des intervenants en employabilité de l'Outaouais  
UNAM : Université nationale autonome du Mexique  
UQO : Université du Québec en Outaouais

## Introduction

La région de l'Outaouais est dans une excellente position en comparaison avec la plupart des autres régions administratives du Québec pour ce qui est de l'attraction et de la rétention de personnes immigrantes, notamment dans la région urbaine entourant Gatineau. Tel que toutes les autres régions du Québec, l'Outaouais possède aussi son lot de défis à relever en matière de main-d'œuvre et de vitalité socio-économique spécifiquement dans les régions rurales de son territoire. La valeur ajoutée d'une main-d'œuvre immigrante serait une solution plus qu'envisageable pour la totalité de l'Outaouais et une solution pour plusieurs enjeux causés par la présence de disparités socio-économiques.

En 2018, suite à la signature d'une entente de partenariat entre le Service Intégration Travail Outaouais (SITO) et le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) SITO s'est vu confié le mandat d'acquérir les connaissances sur l'état de situation régional de l'immigration afin d'effectuer un diagnostic des milieux en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes en région de l'Outaouais pour cerner les forces, faiblesses, défis et opportunités spécifiques à son territoire.

# Résumé des constats

## Besoins du milieu en matière d'attraction

- Promotion plus adéquate de la qualité de vie en adaptant les outils promotionnels
- Mesures d'attraction plus innovantes en lien à l'employabilité
- Promotion des histoires à succès et des opportunités
- Développement des services (ex. logements)

## Besoins du milieu en matière d'intégration

- Comité d'accueil (accueil & intégration)
- Ouverture des entreprises et de la population
- Reconnaissance des diplômes et acquis
- Développement de l'expertise en matière d'intégration

## Besoins du milieu en matière de rétention

- Emplois temps-pleins et salaires et avantages sociaux compétitifs
- Services et programmes appropriés et adaptés aux les personnes immigrantes
- Écosystème accueillant et inclusif

## Besoins du milieu en matière de concertation

- Une table régionale et/ou des tables de concertation (dans chaque MRC)
- Concertation entre les organismes, les MRC et les employeurs
- Concertation entre la ville et le milieu rural
- Concerté oui, tant que ça amène à être mobilisé.
- Une démarche collective afin d'avoir un impact fort

## Besoins du milieu en matière de préparation du milieu

- Approche employeurs
- Comité d'accueil (famille)
- Faciliter les visites exploratoires dans les MRC
- Plus de services d'intégration locaux (rapprochement interculturel)

## Besoins du milieu en matière de sensibilisation

- Besoin d'une approche intégré (total) avec les élus, la population et les employeurs
- Sensibilisation accompagnée de la mobilisation des acteurs clés à la valeur ajoutée de la main-d'œuvre immigrante et au parcours d'une personne immigrante

### Besoins du milieu en matière de rapprochements interculturel

- Développement d'initiatives en rapprochement interculturel dans les MRC en s'inspirant de bonnes pratiques déjà réalisées.
- Un plan d'action concerté en lien à la politique sur la diversité culturelle de la Ville de Gatineau
- Plus de services d'intégration locaux (rapprochement interculturel)

## Table de matières

Réalisation.....	ii
Liste des sigles et acronymes .....	iii
Introduction.....	v
Résumé des constats .....	vi
1. Contexte de la démarche .....	9
2. Aperçu méthodologique.....	11
3. Résultats .....	15
3.1. Recherche documentaire .....	15
3.2. Groupe de discussion .....	41
4. Analyse des résultats.....	47
5. Retombés des résultats pour l'organisme.....	49
6. Conclusion et recommandations.....	51
<b>Annexe 1</b> .....	53
<b>Liste de documents consultés lors de la réalisation de la recherche documentaire.....</b>	<b>53</b>
<b>Annexe 2.....</b>	<b>63</b>
<b>Liste d'organismes et acteurs clés consultés lors de la réalisation de la bonification de données.....</b>	<b>63</b>
<b>Annexe 3</b> .....	<b>65</b>
<b>Liste d'organismes consultés lors de la réalisation des groupes de discussion.....</b>	<b>65</b>
<b>Annexe 4</b> .....	<b>66</b>
<b>Sujets approfondis lors de la recherche documentaire.....</b>	<b>66</b>
<b>Annexe 5</b> .....	<b>68</b>
<b>Questions pour les groupes de discussion .....</b>	<b>68</b>
<b>Annexe 6.....</b>	<b>72</b>
<b>Comité consultatif.....</b>	<b>72</b>



# 1. Contexte de la démarche

Face à la dualité entre Montréal, pluriethnique, et les autres régions plus homogènes, le gouvernement adoptait des orientations politiques de régionalisation de l'immigration en 1991 afin d'encourager la population immigrante à s'installer dans les régions de façon durable. Pour sa part, la région de l'Outaouais faisait figure de pionnière en 1996 avec l'adoption d'une première entente spécifique en régionalisation de l'immigration au Québec. Dans cette stratégie de régionalisation qui vise à faire bénéficier l'ensemble du Québec de l'apport de l'immigration, les différents acteurs régionaux et locaux de l'Outaouais jouent un rôle de premier plan.

Il est toutefois important de contextualiser cette démarche. En effet, ce diagnostic débute quelques années après la fermeture de la CRÉO, entité coordonnatrice des ententes spécifiques autant pour l'attraction et la rétention des immigrants que des jeunes en Outaouais, et ce d'octobre 2004 à septembre 2015. Cette institution était l'interlocutrice privilégiée du gouvernement du Québec en matière de développement régional et elle a été l'instigatrice d'une approche intégrée et intersectorielle qui permettait d'allier les stratégies dans un écosystème de concertation à la grandeur du territoire.

Pour introduire la démarche de collecte de données, il faut ensuite spécifier que le diagnostic effectué par le SITO a été réalisé sur la grandeur du territoire de la région de l'Outaouais tel que décrit dans l'aperçu méthodologique qui suit. Ce territoire couvre une superficie terrestre de 30 471 km<sup>2</sup>, ce qui en fait la 6<sup>e</sup> plus grande région administrative au Québec<sup>1</sup>. La grandeur de ce territoire ainsi que les divergences de caractéristiques retrouvées sur toute sa grandeur ont d'ailleurs été des obstacles à surmonter lors de ce diagnostic et elles déterminent les résultats obtenus lors de cette recherche. Ces caractéristiques incluent des divergences plutôt marquées entre la zone urbaine/périurbaine et les zones rurales. Par exemple, au niveau de l'indice de vitalité économique des MRC, certaines se classent dans les plus fortes régions au Québec (Collines-de-l'Outaouais et Gatineau dans les 15 premiers rangs), une est plus centrale (Papineau) et d'autres sont dans les plus faibles (Pontiac et la Vallée-de-la-Gatineau dans les 5 derniers rangs) en ce qui a trait au marché du travail, au niveau de vie et de la dynamique démographique selon statistique Québec 2016, mis à jour en décembre 2018<sup>2</sup>. À travers cette réalité, il y a aussi la disparité des salaires, la présence des deux langues officielles, mais de manière opposée, le déséquilibre du coût de la vie, du prix des maisons, du prix des loyers (si existant), qui sont parfois exorbitants et d'autres fois très modique selon la MRC. L'achat d'une voiture est dispendieux et le transport en commun dans les régions ou même en direction inverse des grands centres est plus que lacunaire ce qui se fait sentir par tous ceux qui doivent se déplacer constamment. D'ailleurs, l'accès à un service Internet à haute vitesse ou des égouts

---

<sup>1</sup> Institut de la statistique du Québec. (2015). 07 — L'Outaouais ainsi que ses municipalités régionales de comté (MRC). Fiche synthèse par MRC. [en ligne] [http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region\\_07/region\\_07\\_00.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region_07/region_07_00.htm)

<sup>2</sup> Institut de la statistique du Québec. (2016). Classement des MRC selon l'indice de vitalité économique, Québec, 2002-2014 et 2016. [en ligne]. [http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economique/classement\\_mrc.html](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economique/classement_mrc.html)

permettant de bâtir plus de maisons et de logements sont aussi en déficience dépendamment de la municipalité régionale de comté.

Tel que mentionné, la région de l'Outaouais est vaste et les acteurs sont dispersés, souvent éloignés des grands centres et parfois isolés les uns des autres. À cela s'ajoute un faible taux de personnes immigrantes présentes dans les MRC rurales. Selon Statistique Canada (2017), la population immigrante admise au Québec de 2006 à 2015 et présente en 2017 dans la région de l'Outaouais étaient de 11 364 personnes<sup>3</sup> dont 10 977 pour Gatineau, 244 pour les Collines-de-l'Outaouais, 60 pour Papineau, 50 pour La Vallée-de-la-Gatineau et 33 pour le Pontiac<sup>4</sup>. On dénote une augmentation d'environ 3 % dans la région urbaine de l'Outaouais (Gatineau et Collines-de-l'Outaouais) tandis qu'on souligne une diminution nette pour toutes les MRC rurales par rapport aux chiffres de 2016<sup>5</sup>.

Dans l'ensemble de l'Outaouais et plus précisément Gatineau, 4<sup>e</sup> ville en importance au Québec, les perspectives d'emploi sont importantes. Si bien que plusieurs employeurs font face à un défi de recrutement de main-d'œuvre accentué par l'attraction de l'Ontario et de la fonction publique fédérale qui offrent des salaires avantageux. Le recours à la main-d'œuvre immigrante offre donc un potentiel important dans ce contexte de pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Or, malgré plusieurs avancées, des barrières liées à l'intégration des personnes immigrantes persistent en Outaouais et exigent de poursuivre les efforts afin de promouvoir la main-d'œuvre immigrante et valoriser les outils et les alternatives qui facilitent leurs accès et intégration.

Afin de contrer certaines de ces barrières, le SITO s'est engagé à rencontrer les acteurs du milieu individuellement dans leur espace de travail en région à l'extérieur et même à l'intérieur de Gatineau. Le SITO a donc coordonné de nombreuses rencontres, traversant la grandeur du territoire et assurant une vision complète de la région des Outaouais, ce qui a permis de compléter la recherche documentaire et brosser un nouveau portrait de la situation. Pour se faire, le SITO est allé à la rencontre des acteurs clés du milieu (socio-économiques, politiques, communautaires, immigrants et, dans le domaine de l'éducation) par l'entremise des entrevues individuelles sur l'ensemble du territoire en Outaouais en remplissant le gabarit de collecte de données. Ceci a permis d'engager plusieurs collaborations avec des acteurs clés en Outaouais. Ces collaborations incluaient les organismes en accueil, installation et employabilité, mais aussi des partenariats avec des acteurs économiques tels que les employeurs, les regroupements sectoriels, les chambres de commerce ou les SADCs.

---

<sup>3</sup> Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). Présence et portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015. 74 p. [en ligne] [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB\\_Presence2017\\_admisQc.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB_Presence2017_admisQc.pdf)

<sup>4</sup> Ibid.

<sup>5</sup> Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2016). Présence en 2016 des immigrants admis au Québec de 2005 à 2014. 37 p. [en ligne] [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB\\_Presence2016\\_admisQc.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB_Presence2016_admisQc.pdf)

## 2. Aperçu méthodologique

Les données recueillies dans ce document consistent principalement en données quantitatives et qualitatives provenant de la recherche documentaire et des groupes de discussions. Les quelques données quantitatives proviennent d'études et de rapports statistiques publiés entre autres par le MIDI, par Emploi-Québec et par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). Quant aux données qualitatives, elles proviennent de la recherche documentaire qui inclut trois méthodes de collecte (des ressources documentaires, la bonification de données avec des rencontres individuelles faites avec plus de 20 acteurs clés et personnes immigrantes en Outaouais, la participation à des rencontres spécifiques) et finalement par les groupes de discussions avec des personnes immigrantes, la société d'accueil et des acteurs du milieu politique, socio-économiques, économiques, de développement et employeurs en Outaouais.

### 2.1. Préciser la zone géographique dans laquelle les données ont été collectées

Dans le but de bien illustrer et d'identifier les besoins du milieu en lien avec l'établissement durable des personnes immigrantes ainsi que l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre immigrante en Outaouais, le SITO a défini un portrait de toute la région administrative 07 — Outaouais, incluant la RMR de Gatineau et les MRC de Papineau, Collines-de-l'Outaouais, Pontiac est de la Vallée-de-la-Gatineau.

### 2.2. Recherche documentaire

Tel que décrit ci-haut, la première phase, la recherche documentaire a été effectuée tout d'abord grâce à une liste des ressources documentaires et ensuite grâce à une bonification de données par des rencontres individuelles. Tout d'abord, le SITO, avec la collaboration de l'ODO, a réuni de nombreux documents incluant plusieurs données pertinentes autant quantitatives que qualitatives. Une partie de ces informations étaient incomplète ou datait d'avant la fermeture de la CRÉO et n'évoquait plus la situation présente dans la région de l'Outaouais. Dans le but de bien illustrer les thématiques prédéfinies et de répondre de façon locale et globale aux interrogations en lien avec l'établissement durable des personnes immigrantes ainsi que l'attraction/rétention des personnes immigrantes en régions, le SITO a alors utilisé une deuxième méthode de collection pour pallier cet obstacle : la bonification de données. Finalement, dans le but de comprendre et de découvrir les liens entre les sujets et les thèmes du diagnostic, le SITO a aussi assisté à quelques événements spécifiques dans les MRC pour récolter encore plus de données à rajouter à cette recherche.

En conséquence, pour la recherche documentaire, le SITO a utilisé trois méthodes de collection de données :

- A) des ressources documentaires publiées ;
- B) des rencontres individuelles ;
- C) des événements spécifiques.

Afin de suivre les directives du diagnostic, le SITO a requis l'aide de l'ODO de manière à obtenir le plus de ressources documentaires publiées pertinentes à la région de l'Outaouais, tout en étant relié aux thèmes tels que l'immigration, le secteur économique (main-d'œuvre et employabilité) et l'établissement durable en régions<sup>6</sup>. Donc, A) les ressources documentaires publiées, fournies par l'ODO plus de 40 liens documentaires d'intérêt incluant 2 portails d'informations, 8 documents statistiques du MIDI, 6 fiches de références du MIDI, 9 études faites par des spécialistes et axées sur la région de l'Outaouais en plus de 15 documents portant sur les stratégies et plans d'action gouvernementaux en ce qui a trait aux thématiques de la recherche. À partir de cette liste, le SITO a ajouté 5 autres études, 17 documents stratégiques, dont 13 ressources offertes par la ville de Gatineau, 3 rapports d'activités des organismes communautaires de l'Outaouais et plus de 20 articles de culture populaire (articles de journaux et sites Internet variés). Ceci pour un total de 88 ressources documentaires publiées et utilisées pour cette recherche<sup>7</sup>. Somme toute, la bonification de données a probablement été l'élément central de ce diagnostic.

Tel qu'expliqué précédemment, les ressources documentaires publiées n'étaient pas toutes à jour ni pertinentes par rapport à la situation et du contexte qui prévalent actuellement dans la région administrative de l'Outaouais. Ainsi, le SITO a décidé qu'une bonification de données grâce à B) des rencontres individuelles, serait éventuellement informant sur les sujets approfondis de cette recherche<sup>8</sup> et probablement pertinent pour l'accomplissement de ce diagnostic. Ces rencontres ont été réalisées avec des acteurs clés en lien avec l'attraction et l'établissement durable de personnes immigrantes de façon directe ou indirecte dans toute la grandeur de l'Outaouais. Ceci inclut les acteurs travaillant et habitant dans les régions urbaines, mais aussi périurbaines et rurales ainsi que les acteurs du domaine économique qui ont un intérêt d'attirer et d'intégrer les personnes immigrantes afin de répondre à leurs besoins de main-d'œuvre. Le SITO a débuté en rencontrant les acteurs directs, ce qui a créé un effet « boule de neige », et à encourager le SITO a rencontré plus d'acteurs et de mieux comprendre la situation dans chaque MRC. En résumé, le SITO a effectué un total de 24 rencontres individuelles<sup>9</sup> avec des acteurs socio-économiques, politiques, communautaires, immigrants et dans le domaine de l'éducation provenant des 4 MRC de l'Outaouais et de la RMR de Gatineau.

Finalement, pour mieux analyser les 6 sujets et les 7 thèmes prédéfinis pour ce diagnostic de façon intégrale, le SITO a participé à quelques C) événements structurants spécifiques qui ont permis de collecter des données sur la situation présente en Outaouais, par exemple : le Forum des acteurs du développement de l'Outaouais (par l'ODO)<sup>10</sup>, la consultation publique de Transcollines (transport) présentant sa planification stratégique 2019-2023 par MRC<sup>11</sup>, le Forum Pontiac 2018 par la Table de développement social du Pontiac (TDSP) et le CLD de Pontiac<sup>12</sup>. Ce qui a permis de mieux comprendre la réalité de la situation des milieux en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes en région en lien avec leur situation générale et leur développement possible.

---

<sup>6</sup> Voir Annexe 4

<sup>7</sup> Voir Annexe 1

<sup>8</sup> Voir Annexe 4

<sup>9</sup> Voir Annexe 2

<sup>10</sup> Date : 11 octobre 2018

<sup>11</sup> Date : 1<sup>er</sup> novembre 2018.

<sup>12</sup> Date : 16 novembre 2018.

## **2.3. Groupes de discussion**

La deuxième phase de ce diagnostic incluait des différents groupes de discussions avec une série de questions spécifiques à chaque groupe de personnes : les personnes immigrantes et minorités ethnoculturelles ; les personnes de la société d'accueil et les acteurs du milieu. Ces données qualitatives recueillies dans la 2e phase conduisent à une confirmation ou à une infirmation des données précédemment collectées grâce aux différentes méthodes de collecte à la recherche documentaire. Voici donc les informations sur la composition des différents groupes de discussion.

### **2.3.1. Groupe 1 – personnes immigrantes**

Pour cette catégorie, le SITO a effectué 2 groupes de discussions distincts avec des personnes immigrantes afin d'amasser un recueil de perspectives représentant de façon plus fidèle les réponses des personnes immigrantes en Outaouais.

- ◆ Le premier groupe de discussion de personnes immigrantes a eu lieu au SITO le 9 novembre 2018 :
  - Nombre de participants : 9
  - Sexe : 4 femmes et 5 hommes
  - Nombres de rencontres réalisés : 1 fois
  - Les participants viennent tous de la région de Gatineau, dans certains quartiers tels que le plateau, Mont-bleu, Gatineau-Gatineau ou Hull.
  - Ce groupe de discussion a été réalisé avec des participants d'un des programmes offerts par le SITO donc par définition, ils étaient encore en apprentissage de la culture et du marché du travail québécois. Plus d'information claire sera disponible dans la présentation des résultats.
  
- ◆ Deuxième groupe de discussion de personnes immigrantes a eu lieu au SITO le 31 janvier 2019 :
  - Nombre de participants : 13 personnes
  - Sexe : 5 femmes et 8 hommes
  - Nombres de rencontres réalisés : 1 fois
  - Les participants habitent tous dans la région de Gatineau sans nécessairement spécifier le quartier.
  - Ce groupe de discussion a été réalisé avec des personnes immigrantes établies dans la région de l'Outaouais depuis quelque temps et donc ils comprennent mieux le milieu de vie et de travail au Québec. Leur compréhension des questions allait bien plus en détail et leur perspective par rapport à leur parcours migratoire avant d'arriver en Outaouais a aussi apporté beaucoup plus de critiques constructives. Plus d'information claire sera disponible dans la présentation des résultats.

### **2.3.2. Groupe 2 – personnes de la société d'accueil**

Pour cette catégorie, le SITO a dû effectuer un seul groupe de discussion qui a été repoussé par deux fois à cause des circonstances hors de son contrôle ce qui a fait que les participants n'étaient pas ceux initialement contactés pour cette discussion en groupe. Il a été plus difficile d'organiser ce type de groupe de discussion puisque le SITO a moins de contacts avec la société d'accueil dans les régions. Il a donc demandé l'aide de son partenaire au CJE-Papineau pour organiser la rencontre, ce qui s'avère une réussite.

- ◆ Le groupe de discussion a eu lieu au CJE-Papineau dans la MRC de Papineau le 28 janvier 2019 :
  - Nbr de participant : 6 personnes
  - Sexe : 6 femmes
  - Nombres de rencontres réalisés : 1 fois
  - Les participantes venaient toutes de la MRC de Papineau avec de petites différences quant à la municipalité, mais la plupart venaient soit de Papineauville ou de Saint-André-Avellin
  - Puisque cette rencontre a été déplacée plusieurs fois, les personnes disponibles n'étaient pas toutes les mêmes que prévu, et donc seulement 6 femmes ont pu être présentes. L'apport d'éléments masculins aurait pu changer la discussion, mais la présence de femmes de différents milieux (employeurs, immigrante installée depuis longtemps, citoyennes impliquées et plus) a permis un échange varié malgré le fait que le groupe était a priori petit et homogène. Plus d'information claire sera disponible dans la présentation des résultats.

### **2.3.3. Groupe 3 – Acteurs du milieu**

Pour cette catégorie, le SITO a effectué un seul groupe de discussion, puisque son intention était de constituer un Comité consultatif avec des représentants en provenance des secteurs majeurs. La mise sur pied du Comité était motivée par la volonté d'assurer une plus grande objectivité et une meilleure représentativité dans la cueillette et l'analyse des données du projet. Le comité consultatif a ensuite accompagné et conseillé le SITO dans la réalisation du mandat.

- ◆ Le groupe de discussion a eu lieu au SITO à Gatineau le 8 novembre 2018.
  - Nombre de participants : 9 personnes
  - Sexe : 5 femmes et 4 hommes
  - Nombres de rencontres réalisés : 1 fois
  - Les participants sont les représentants des acteurs du milieu dans chacune des MRC, et donc ils provenaient de toutes les MRC de l'Outaouais.
  - Ce groupe était représentatif des acteurs de tout l'Outaouais et s'exprimait allègrement sur les problématiques et les besoins de chacun dans le but d'améliorer la situation des personnes immigrantes, mais aussi de manque de main-d'œuvre qui pourrait être résolu grâce aux personnes immigrantes. Leurs commentaires ont largement bonifié ce diagnostic. Plus d'information claire sera disponible dans la présentation des résultats.

## 3. Résultats

Cette section du rapport fait état des résultats obtenus lors des deux phases de collecte de données soit la recherche documentaire incluant les trois méthodes de collecte, et ensuite les groupes de discussion. Les résultats sont présentés de façon descriptive et rappelle les sujets de la recherche soit les acteurs clés, la concertation, les politiques, projets et stratégies, l'offre de services aux personnes immigrantes, les caractéristiques des milieux et finalement la promotion de la région de l'Outaouais. De plus ces résultats ont aussi été d'identifier en lien avec les thèmes prédéfinis tels que l'attraction, l'intégration, la concertation, la préparation des milieux, la sensibilisation ainsi que le rapprochement interculturel. En somme, ces sujets et thèmes décrivent les caractéristiques des collectivités accueillantes tel que discuté lors des trois types de groupe de discussion<sup>13</sup>. La portée de ces cinq énoncés<sup>14</sup> est aussi des caractéristiques décelées, débattues et examinées lors de ce diagnostic soit avec les acteurs clés durant la bonification, lors des événements spécifiques, cataloguée dans les ressources documentaires publiées et même spécifiquement adressées lors des groupes de discussion. De plus, ces énoncés sont définis comme modèle en fonction des 17 caractéristiques clés<sup>15</sup> définies au niveau pancanadien<sup>16</sup> et ensuite réutilisé pour le « Vivre-Ensemble » de Gatineau en tant que base d'introspection et de compréhension de la situation de l'attraction, mais surtout de l'établissement durable des personnes immigrantes. Pour finir, cette section présente les résultats qui résonne de la même entreprise, de découvrir si la région de l'Outaouais est une collectivité accueillante de façon globale et locale ou régionale, et selon l'analyse, quels sont les avis de recommandations nécessaires pour améliorer la situation.

### 3.1. Recherche documentaire

Les sujets approfondis et répertoriés<sup>17</sup> lors de la première phase, la recherche documentaire (les ressources documentaires publiées, les rencontres individuelles et les événements spécifiques en tant que bonification de données) sont comme suit :

---

<sup>13</sup> Voir Annexe 5.

<sup>14</sup> L'opportunité d'emploi et d'affaires ; l'accès équitable et le traitement équitable sur le marché du travail ; la reconnaissance à leur juste valeur des acquis et des compétences ; la valorisation de la diversité ethnoculturelle ; le soutien aux échanges et le réseautage.

<sup>15</sup> Possibilités d'emploi ; Promotion du capital social ; Logement abordable et adéquat ; Attitude positive à l'égard des immigrants, de la diversité culturelle et de la présence de nouveaux arrivants dans la collectivité ; Présence d'organismes au service des nouveaux arrivants en mesure de répondre efficacement aux besoins de ces derniers ; Liens entre les principaux intervenants qui travaillent à l'établissement de collectivités accueillantes ; Adaptation de la municipalité et de ses services aux nouveaux arrivants ; Possibilités d'études ; Soins de santé convenables et faciles d'accès ; Transport en commun existant et facile d'accès ; Présence d'organisations religieuses diversifiées ; Possibilités de participation à la vie sociale ; Possibilités de participation à la vie politique ; Relations positives avec le système juridique et la police ; Sécurité ; Possibilités d'utilisation des espaces publics et des installations de loisir ; Couverture médiatique et représentation favorables.

<sup>16</sup> Tiré de Esses, V., Hamilton, L., Bennett-Abuayyash, C et Burstein, M. (2010). *Caractéristiques d'une collectivité accueillante*. Rapport rédigé pour la Direction générale de l'intégration de Citoyenneté et Immigration Canada.

<sup>17</sup> Voir Annexe 4

## Acteurs clés

Lors de la recherche documentaire ainsi que la bonification de données, plusieurs acteurs clés territoriaux ont été identifiés en lien avec les thématiques étudiées : l'attraction, l'intégration, la rétention, la concertation, la préparation des milieux, la sensibilisation et le rapprochement interculturel. Certains acteurs clés, cités à mainte reprise dans la documentation, sont inévitablement les plus significatifs en tant qu'acteurs publics tels que le MIDI, Emploi-Québec, Services Québec et les autres ministères touchant à l'emploi et à l'éducation. Il y a les acteurs clés directs (ACD), ceux qui ont un mandat clair à l'endroit des personnes immigrantes que ce soit en milieu urbain, rural ou périurbain. Il y a ensuite les acteurs clés indirects (ACI), qui offrent des services à toute la population, et qui peuvent apporter un soutien significatif aux personnes immigrantes sans avoir un mandat unique à l'endroit de personnes immigrantes. Ces ACI pour l'immigration en Outaouais en matière d'attraction et d'établissement durable incluent les acteurs ou partenaires politiques ainsi que les acteurs sociaux et économiques situés dans les zones urbaines, mais aussi dans les zones périurbaines et rurales. N'ayant pas un mandat clair dirigé à l'endroit des personnes immigrantes, la plus grande problématique pour les ACI, est qu'ils peuvent avoir un certain défi d'adaptation de leur milieu de travail, tel que la nécessité des connaissances linguistiques variées et des divers traits culturels pour créer un rapprochement interculturel efficace et ainsi répondre aux questions et attentes des personnes immigrantes.

### Acteurs Clés Directs (ACD) — Zone Urbaine

Un des principaux constats est qu'il existe un déséquilibre en matière des services entre le milieu urbain et celui rural. Effectivement, dans chaque MRC périurbaine et rurale, il y a officiellement un seul organisme avec le mandat d'offrir des services directs et de proximité aux personnes immigrantes, versus quatre organismes bien établis dans la région urbaine de Gatineau. Dans cette région urbaine, ces organismes communautaires constituent en soi un modèle d'intégration selon les ressources documentaires. Les ACD urbains sont le SITO, l'AFIO et l'APO. Le CJEO, un organisme local qui a comme mission d'améliorer les conditions de vie des jeunes adultes de 16 à 35 ans, offre aussi un service dédié aux personnes immigrantes.

### Acteurs Clés Directs (ACD) — Zones Périurbaines et Rurales

À l'extérieur de la zone urbaine, la situation se complique, il existe moins d'acteurs clés par MRC en lien direct ou même indirect avec les thématiques observées. Les acteurs en régions, qui sont nommés dans la recherche documentaire et lors de la bonification de données comme ayant des mandats directs pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes sont les Carrefours Jeunesse Emploi de trois MRC : le Carrefour Jeunesse Emploi de Papineau (par leur service aux personnes immigrantes), le Carrefour Jeunesse Emploi de Pontiac (par leur service d'aide à l'emploi) et le Carrefour Jeunesse emplois de la Vallée-de-la-Gatineau (par leur service de Complicité Emploi qui est nouvellement de retour). De plus, il y a le CIEL des Collines-de-l'Outaouais combiné au CSÉE (par leur service d'accueil aux nouveaux arrivants) qui est aussi un acteur clé dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais.



## Acteurs Clés Indirects (ACI) — Zones Urbaine, Périurbaines et Rurales

### Acteurs politico-administratifs

Au niveau des acteurs politico-administratifs dans toute la région, il y a la ville de Gatineau notamment par le biais de son service Arts, Cultures et Lettres, les municipalités et les MRC. Ceux-ci incluent donc les élus les maires, les conseillers municipaux, les préfets et les députés en tant qu'ACI de l'immigration. La Ville de Gatineau accorde la priorité au rapprochement interculturel, à la préparation du milieu et à la concertation, ce qui a un impact sur l'intégration, la sensibilisation du milieu et la rétention. La Ville s'est dotée d'une politique axée sur la diversité culturelle. Elle s'affaire à la mise sur pied d'un Centre interculturel, organise des rencontres portant sur le Vivre Ensemble et diverses activités favorisant le rapprochement interculturel et l'intégration. Il est cependant important de noter que selon les ressources documentaires et la bonification de données, les services offerts à la population immigrante par les municipalités, les MRCs ainsi que par la Ville de Gatineau pourraient être élargis et améliorés. En effet, certains ont soulevé le fait que les interventions de la Ville et les MRC sont parfois insuffisantes et qu'ils nécessiteraient une plus grande sensibilisation aux enjeux de ses nouveaux arrivants dans leur région. Selon la bonification de données, il existe un besoin impératif de briser les préjugés et les diverses formes de discrimination dans les milieux sociaux et politiques et d'encourager un rapprochement interculturel par la préparation des milieux en utilisant les instances politiques comme exemple d'intégration et d'engouement pour les personnes immigrantes. Certains dénoncent aussi le fait que les MRC n'adoptent pas d'actions concrètes pour l'établissement et l'attraction des personnes immigrantes et n'engagent pas les ressources financières requises afin de soutenir des services qui iront dans ce sens. Il demeure qu'il y a des efforts de la part des acteurs politiques en vue d'accroître la qualité de vie de toute la population à travers les sports, loisirs et cultures et que ces efforts pourraient être positionnés d'une façon avantageuse pour l'attraction et la rétention de nouveaux arrivants.

### Acteurs socio-économiques

En plus des ACI politiques, il y a aussi les ACI socio-économiques incluant : le système de santé, le système d'éducation, les services plus sociaux et les services économiques. Ces acteurs n'ont pas de mandat uniquement axé sur la population immigrante, mais ils peuvent assumer une certaine intégration et un rapprochement interculturel ponctuel. Ainsi, ces ACI sont aptes à apporter un soutien parfois qui pourra faire la différence. Par exemple, au niveau du secteur de la santé le CISSSO demeure une ressource et un acteur vital, soit grâce à la clinique des réfugiés et demandeurs d'asile au CLSC de Hull, soit par les stratégies de recrutement des hôpitaux à l'extérieur de la région urbaine qui engagent des médecins et infirmiers d'origines étrangères tels qu'à l'Hôpital de Shawville dans le Pontiac (rapprochement interculturel et sensibilisation), ou dans tout autre service de santé (hôpitaux, cliniques ou CLSC), spécialement pour les services de maternité et la pédiatrie.

Dans cette même optique, il y a l'intervention des acteurs socio-économiques indirects du système d'éducation. Les institutions d'éducation sont citées comme des ressources pour les immigrants qui arrivent dans la région et qui recherchent des formations adéquates pour entrer

sur le marché du travail. En Outaouais ceci inclut les différentes commissions scolaires (Commission Scolaire des Draveurs, Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais, Commission scolaire Western Québec, Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais, Commission Scolaire au Cœur-des-Vallées), l'UQO, le Cégep Heritage College (le seul établissement scolaire post-secondaire avec un satellite dans une MRC, dans le Pontiac), le Cégep de l'Outaouais, Réseautact et le Service régional de la formation professionnelle en Outaouais, offrant des formations postsecondaires et/ou professionnelles. Ces institutions d'enseignement postsecondaires qui interviennent dans la formation, mais aussi dans la francisation, sont des joueurs importants pour l'attraction et l'intégration, mais n'interviennent pas directement dans la préparation des milieux, la sensibilisation et le rapprochement interculturel.

Subséquent, dans la même catégorie d'acteurs indirects dans le socio-économique viennent évidemment les acteurs à caractère social et/ou économique. Il y a donc des acteurs qui agissent indirectement de façon sociale et économique dans la vie des personnes immigrantes. Ensuite, il y a les acteurs indirects du milieu très économique tels que les grands employeurs de la région, les regroupements d'un domaine d'emplois en particulier ainsi que les organismes de services au soutien du développement économique. Plusieurs de ces acteurs sont centralisés dans la région de Gatineau et moins sont disponibles sur la grandeur du territoire, nombreux sont-ils à ne desservir qu'une seule MRC. Les acteurs socio-économiques indirects basés soit à Gatineau, en région ou couvrant tout l'Outaouais tel que désigné lors de la recherche documentaire et la bonification de données incluent Services Québec, Services Canada, l'OFÉ, la Relance, O'Bois International, AGIR Outaouais, le CDC de Pontiac, la Table de Développement Social du Pontiac, Tourisme Outaouais, Loisir Sport Outaouais et autres, qui offrent certains services à la population en générale et certains majoritairement à Gatineau sont reconnus pour avoir des statistiques grandissantes en matière de clientèle immigrante.

#### Acteurs économiques

Pour ce qui est des acteurs clés indirects uniquement économiques, il y a les acteurs offrant des services à la population telle que les SADCs de la région de l'Outaouais, la SADC Pontiac CFDC, la SADC Vallée-de-la-Gatineau, la SADC Papineau inc., mais aussi le CLD des Collines de l'Outaouais. Il y a aussi les nombreuses chambres de commerce, dont celle de Gatineau, les associations d'affaires, les RGAs, le BNI les Aristôts, Plus spécifiquement, il y a aussi le Centre local de services Québec de Maniwaki (CLE), maintenant devenu les bureaux de Services Québec de Maniwaki, la Commission de développement économique de la MRC de Papineau, mais aussi la plateforme agricole de L'Ange-Gardien (gérer par la CREDETAO), le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier (CAMO-Route) ainsi que la Table agroalimentaire de l'Outaouais par Agro-Outaouais. Finalement dans le domaine économique, il y a tous les grands employeurs de la région qui peuvent mener par l'exemple en embauchant des personnes immigrantes et ainsi offrir une certaine attraction et rétention à ceux qui choisissent de s'établir en Outaouais. Ces employeurs s'engageraient donc à préparer leur milieu de travail en faisant de la sensibilisation et en encourageant les rapprochements interculturels. Parmi ces ACI et essentiel à l'intégration économique des personnes immigrantes, il y a le CISSO, tel que l'hôpital de Shawville, les institutions d'enseignement/commissions scolaires, Collectif Bois, le secteur agroalimentaire, le secteur de transport routier, le secteur forestier, le secteur touristique et le gouvernement. Ces employeurs ou ces domaines d'expertise avec possibilité d'intégration économique en Outaouais

ont présentement un intérêt très marqué d'intégrer les travailleurs immigrants afin de répondre à la pénurie de main-d'œuvre.

#### Autres acteurs—Zones Urbaine, Périurbaines et Rurales

Malgré cette quantité d'intervenants d'ACD, d'ACI, social, économique, de santé ou d'éducation, il demeure que certaines contraintes sont à noter. L'obstacle majeur soulevé, autant dans les ressources documentaires plus récentes que lors de la bonification des données avec les acteurs clés ci-haut mentionnés, est la disparition de certains acteurs clés fondamentale et centrale dans la région : la CRÉO et les agents AIR. Depuis que ses acteurs sont manquants, les services de développement régional socio-économique, la concertation des acteurs du milieu relié au secteur de l'immigration tel que le recrutement, l'accueil, l'intégration sociale, l'insertion durable sur les territoires ainsi que les ressources financières nécessairement a ces services sont disparus. Ces acteurs et services n'ont pas été remplacés ; il y a donc un vide à combler dans la région.

Les organismes en régions ont tenté de pallier cette lacune, mais tel qu'expliqué par le CIEL-des-Collines, présent dans la MRC des Collines où il n'y a pas de Carrefour Jeunesse Emplois ni de SADC comme dans les autres MRC, la question touche au travail plus régional. Outre qu'eux et le CLD des Collines de l'Outaouais, il n'y a pas vraiment d'autres services sur leur territoire. Il est aussi très difficile de délimiter qu'est-ce qui fait partie de leur territoire puisqu'il est assez vaste et ne suit pas nécessairement les divisions régionales habituelles. Par exemple, leur ville la plus éloignée est la ville de Quyon et ensuite leur territoire se rend aux limites de Gatineau, ce qui peut parfois englober une partie de Gatineau. Où commence leurs mandats et où celui-ci se termine-t-il, est la question qui peut empêcher un organisme d'agir de façon structurée et intégrée. Selon la bonification de données, plusieurs insistent sur le fait que depuis la fermeture de la CRÉO, il manque un organisme mandaté pour coordonner les efforts de tous, de tous les partenaires et acteurs clés (directs ou indirects), sans disputes territoriales. Selon plusieurs, la ville de Gatineau devrait s'en charger (du moins en commençant par la RMR de Gatineau). La ville de son côté exprime le fait que son seul mandat est de promouvoir la diversité et le Vivre Ensemble premièrement sur son territoire et que de travailler pour la concertation de l'ensemble de la région ne serait pas nécessairement sa mission.

D'autre part, malgré les exemples singuliers d'actions citoyennes tels que des familles qui ont parrainé des réfugiés syriens, la population en générale à l'extérieur des grands centres n'est pas toujours ouverte aux immigrants. Étant donné leur position, les élus locaux devraient s'impliquer pour sensibiliser la population et encourager un rapprochement interculturel. De plus, plusieurs ont identifié les mentalités des employeurs comme un frein, qui commencent à peine à se mobiliser et à se prévaloir de personnes immigrantes afin de combler leurs besoins de main-d'œuvre. Plusieurs autres employeurs ne sont toujours pas sensibilisés à la valeur ajoutée des travailleurs immigrants et d'autres encore ignorent comment préparer le milieu d'accueil pour les personnes immigrantes dans leur environnement direct de travail. D'autres ont suggéré que les chambres de commerce, spécialement celle de Gatineau pourrait s'impliquer davantage pour sensibiliser les employeurs et encourager le rapprochement interculturel pour favoriser une concertation ainsi qu'une approche de promotion de la région pour les travailleurs qualifiés immigrants. Finalement, d'autres points de vue pointent en direction des différents services du gouvernement pour qu'ils se mobilisent de concert, notamment que le MIDI, Services Québec et

d'Emploi-Québec (possiblement même du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale [MTESS]) se mobilisent vis-à-vis de l'attraction, de l'intégration et de la rétention des personnes immigrantes, surtout dans l'optique de répondre aux besoins de main-d'œuvre des employeurs de la région.

### **Concertation**

Déjà au temps de la CRÉO, lorsqu'elle a été mise sur pied en 2004, la concertation, selon les divers rapports et études réalisées au préalable, était un problème majeur à résoudre. La CRÉO devait faciliter les discussions justes et équitables afin d'orienter les orientations stratégiques et les plans d'action dans le domaine. Cependant, certains acteurs considèrent que le slogan de la CREO SOIT « parler d'une même voix » était loin d'être représentatif. La CRÉO permettait probablement à plusieurs acteurs de se côtoyer et de dialoguer, mais certains considéraient cette structure plus comme une scène où tout un chacun pouvait exprimer ses désagréments, au point d'en faire une arène de combat sur les différentes disputes à la grandeur du territoire (souvent entre la ville et les MRC, aussi bien qu'intra-MRC). La concertation se trouvait ainsi affectée par cette dynamique interne et se répercutait sur la mobilisation surtout quand des accrochages et rivalités existent au sein même des organismes, des MRC et de la région au complet.

L'inexistence d'une plateforme remplaçante de la CRÉO en ce moment est une lacune grave selon les acteurs clés de l'immigration dans la région, spécifiquement dans les zones moins urbaines, là où la grandeur du territoire empêche une approche collaborative quotidienne. La gouvernance provinciale par rapport à l'immigration est dite « floue » depuis que la CRÉO a arrêté ses activités. Dans la Vallée-de-la-Gatineau ont indiqué que tout ce qu'il y avait avant n'a pas été remis en place lorsque les structures telles que la CRÉO, la direction régionale du MIDI et la Table Jeunesse de l'Outaouais (TJO), ont fermées. Les espaces de concertation n'y sont plus, donc il reste plusieurs lacunes dans le fonctionnement des services pour les immigrants et pour toute la population en général. Dans le Pontiac, on signale que la concertation n'a fait que se détériorer depuis la fermeture des structures précédentes. Effectivement, avant même la CRÉO, les acteurs de la région, la MRC, la CDC, le CJE-Pontiac et plus, travaillait de façon connectée pour le bien de toute la population. Avec l'arrivée de la CRÉO, la gestion de la communication a été modifiée afin de passer par la nouvelle plateforme offerte. Cependant lorsque la plateforme est disparue, les liens ne se sont pas tout à fait rétablis comme au temps pré-CRÉO. Il y a des efforts pour retravailler sur l'attraction de l'immigration dans la région, mais ce sont des efforts sans cette concertation qui est manquante et qui préoccupe plusieurs organismes dans la région. Dans la MRC de Papineau, ce n'est que depuis 2018 qu'une entente de concertation a été signée conjointement avec le SITO afin de travailler sur le programme de Régionalisation de l'immigration en Outaouais incluant un agent de l'immigration basé au CJE-Papineau, remplaçant d'une certaine façon l'ancien agent AIR de la CRÉO. Travaillant en collaboration avec le SITO pour les démarches d'attraction des immigrants à Montréal, il diffuse aussi des offres d'emplois susceptibles d'attirer des travailleurs qualifiés, et il travaille pour l'installation, l'intégration, la préparation des milieux et ultimement la rétention de ces personnes immigrantes. Bref, les résultats de cette concertation vis-à-vis de la population immigrante a eu

des retombées positives jusqu'à présente, et les deux parties espèrent que cette concertation et collaboration puissent être préservées. Finalement dans les Collines-de-l'Outaouais, le message est qu'il est important de réagir maintenant aux différents mécanismes de concertation qui sont disparus. Selon les acteurs de cette MRC, la réaction générale a mal été gérée. La CRÉO, cet espace ou microcosme (écosystème), devait encourager une concertation complète, mais les décisions plus locales ont entraîné des sous-concertations sous forme de tables, avec beaucoup de grandeur/pouvoir, mais moins de profondeur et de mobilisation. Dans leur perspective, il leur faut maintenant pallier cette lacune avec des espaces collectifs pour discuter et organiser la concertation, et non pas uniquement du politique.

Lors des rencontres individuelles de la bonification de données, à la discussion autour d'un mécanisme de concertation par rapport à l'immigration, plusieurs acteurs directs et indirects ont noté le fait que cette concertation est soit inexistante ou qu'elle devra maintenant être davantage associée au développement économique. Effectivement, la question de l'immigration devient plus que pertinente lorsque celle-ci est conjointement considérée avec la pénurie de main-d'œuvre ou le développement économique (corrélation des besoins). Tel qu'abordé dans la MRC de Papineau, cette concertation économique peut effectivement inclure plusieurs thèmes en lien avec l'immigration et cette concertation inclut les regroupements des gens de commerce, des entreprises, le CLD des Collines-de-l'Outaouais, la MRC, le recensement des regroupements de gens d'affaires et plus encore. De plus, les SADCs se concertent ensemble intra régions et discutent de l'importance des travailleurs immigrants dans leurs planifications stratégiques. Dans la Vallée-de-la-Gatineau, le CJE a judicieusement mis en avant plan le côté économique et l'apport rentable d'une attraction de personnes immigrantes venant s'installer dans leur région afin de mettre sur pied plus de services et donc obtenir du financement. Approcher les gens de la chambre de commerce et les acteurs économiques en présentant une image claire de l'investissement vis-à-vis un programme qui fait venir des travailleurs immigrants qualifiés équivaut à présenter le fait que ces personnes s'établiront en familles, donc appartements loués ou maisons vendues, et toutes autres retombées économiques avantageuses.

Ensuite, tel qu'expliqué par le SITO, malgré les divers mécanismes de collaboration actifs en Outaouais, il ne s'agit pas à proprement parler de concertation si on définit la concertation comme le fait de partager une vision commune, des stratégies communes et des actions concertées menant à des résultats tangibles et observables. Il s'agirait de miser sur la synergie et employer une démarche gagnant-gagnant. Selon l'avis de la majorité, la concertation est le facteur le plus déterminant pour atteindre des résultats en lien avec les thèmes de ce portrait. Un fait saillant qui a ressorti de la bonification de données est que malgré le manque de concertation officielle et formelle (un fait noté par presque tous les acteurs rencontrés), la collaboration et la participation à des tables de discussion, comités et forums afin de créer un espace pour échanger, sont en croissance. Il faut tout de même rester réaliste puisqu'avec la multitude d'acteurs clés directs et indirects qui désirent s'impliquer dans la situation des personnes immigrantes, soit dans le domaine économique, social, de l'éducation, des sports et loisirs, de la santé, etc., la difficulté, selon la bonification des données, reste de s'accorder en vue d'un projet commun et de ne pas travailler en silo. La problématique reste donc telle que décrite dans le Rapport intégrateur par Chantale Doucet (2014) : « la variété des acteurs clés,

leurs domaines d'expertise et la grandeur du territoire amènent de nouveaux défis pour la concertation » (p. 36).

À Gatineau, une ville exemplaire et en avant-plan pour l'accueil des personnes immigrantes, il existe une certaine concertation entre les ACD. Cette concertation entre le SITO, l'APO, l'AFIO et le CJEO peut être considérée de concertation informelle à la limite et elle s'est accentuée depuis la vague de réfugiés Syriens en 2015. Il existe dans une certaine mesure une forme structurée de collaboration entre le SITO et les employeurs de l'Outaouais afin de préparer les personnes immigrantes au marché du travail québécois, et avec les employeurs pour préparer leur milieu de travail, travaillé sur leur sensibilisation et le rapprochement interculturel. Il y a aussi une collaboration étroite de la part de Heritage College avec son satellite dans le Pontiac, où les programmes de formations sont pensés de concert avec les employeurs de la région et selon leurs besoins en main-d'œuvre. Les organismes en zone urbaine ont aussi des ententes avec la ville de Gatineau, toutefois la concertation n'est pas encore au menu. Selon le CJEO, il n'y a pas de vision ou même de langage commun pour l'instant avec la ville. Il est clair en revanche qu'il est nécessaire de s'engager dans la même voie, et d'éviter d'être trop individualiste. Si ces problèmes existent à Gatineau, ils sont d'autant plus vrais dans les MRC. Pour ce qui est des autres organismes en employabilité tels que O'Bois International, l'OFE, la Relance, et plusieurs autres, ils s'assurent de rester en contact avec le CIEL et les différents CJE de la région de l'Outaouais afin de créer une sorte de partenariat au niveau du référencement et une certaine collaboration pour la continuité des services qu'ils offrent tous. Ils le font par exemple à travers la Table régionale des intervenants en employabilité de l'Outaouais (TRIPE) où ils partagent de l'information et de bonnes pratiques entre eux. En outre, il y a déjà une bonne base de construite entre les ACD et les ACI dans la zone urbaine, même s'il est clair qu'ils pourraient tous s'y impliquer encore plus.

Dans les MRC hors de la ville de Gatineau, la concertation entre acteurs est tout aussi difficile sinon plus. L'immigration n'est pas nécessairement un sujet en avant-plan. Les besoins des régions plus éloignées sont souvent plus fondamentaux et touche à leur population en général et non pas aux nouveaux arrivants, immigrants ou non. Par exemple, dans les zones très rurales où la population décline rapidement tel que dans certaines portions du Pontiac et de la Vallée-de-la-Gatineau, les actions sont centralisées sur l'amélioration de la qualité de vie et de la diminution de la pauvreté avant de mettre l'accent sur une concertation à l'endroit de l'attraction de l'immigration. Effectivement, dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la grandeur du territoire découpe le paysage en deux : la partie plus près de Maniwaki, et donc plus « urbaine » qui est plus dynamique et la partie plus éloignée dite plus « rurale » qui a des manques à gagner. Malgré tout, les acteurs de la MRC commencent à travailler ensemble pour régler leurs défis ce qui peut entraîner une collaboration à propos de la promotion de leur région, et donc de l'attraction. Pour ce qui est du Pontiac, il reste un besoin criant de se parler et de se concerter. Les différences culturelles, sociales, linguistiques et politiques à l'intérieur de cette MRC n'aident pas à ce que les besoins pressants ainsi que secondaires tels l'immigration, à être discutés et ensuite à effectuer une mobilisation d'actions. Une récente tentative du CDC et de de la Table de développement social du Pontiac (TDSP) de débiter un Forum 2018 : développement social et communautaire dans le Pontiac, en novembre 2018, pourrait apporter une nouvelle vision et un nouveau mécanisme de concertation dans la MRC. Les résultats et la

participation étaient impressionnants, et donc la suite pourrait amener de grands changements dans la région.

Pour la MRC de Papineau, la vision générale est que cette MRC est dynamique et proactive. Elle s'outille avec plusieurs consultations publiques pour répondre au besoin de la population générale et essaie de s'adapter aux besoins de leurs employeurs en région lorsque la question de la pénurie de main-d'œuvre est mise en avant-plan. Un nouveau comité des partenaires de la MRC de Papineau qui sont interpellés par la rareté de la main-d'œuvre sur leur territoire vient tout juste d'être mis en place afin de discuter des options vis-à-vis de l'attraction de main-d'œuvre qualifiée, et de devenir compétitif pour retenir leur main-d'œuvre présente. Encore une fois ces actions, même si elles sont peut-être commencées en décalage du problème, amènent à envisager une concertation future qui pourrait impliquer le sujet de la population immigrante. Finalement, dans les Collines-de-l'Outaouais, il n'y a pas d'action pour l'instant en ce qui concerne l'immigration. La population vient tout juste de faire face à la pénurie de main-d'œuvre et donc, les actions qui auraient pu débiter auparavant sont maintenant débattues de façon expéditive. Il y a déjà eu des concertations vis-à-vis de l'emploi, tel que deux employeurs qui engagent le même personnel saisonnier (montagne de ski pour 2 saisons, et golf pour 2 saisons), ce qui leur permettait d'offrir des emplois temps plein non saisonnier ; une solution intéressante pour l'attraction, mais surtout pour la rétention. Les actions débutent doucement grâce au CIEL, et au CLD, mais leur situation est plutôt unique et ils ont certaines problématiques qui les empêchent d'agir plus efficacement.

Au sujet de problématiques concernant la concertation ou la possible concertation au thème de l'immigration, la recherche documentaire en a identifié quatre : la taille du territoire, les efforts éparpillés, la division du territoire (la compétition) et le manque de ressources (outils, financement et personnel). Selon plusieurs acteurs, les efforts mis sur la concertation au sujet de l'immigration sont dilués dans la masse et dans l'espace. C'est une des raisons du travail dit « en silo ». Quelques acteurs ont une volonté de s'impliquer et d'autres considèrent l'effort trop coûteux en temps de déplacement de personnel ou en effort de s'entendre avec d'autres acteurs ne faisant pas face aux mêmes enjeux et contexte qu'eux vu la disparité d'une MRC à l'autre. Il est vrai et connu que plusieurs acteurs se plaignent de la centralisation des services aux immigrants et des efforts de concertation à la ville de Gatineau. Pour un organisme en manque de financement, de temps et de ressource personnelle, assister à plusieurs tables de concertation ou de participer à plusieurs forums à plusieurs heures de route, n'est pas une solution réaliste. De même il y a la perspective des efforts de concertation éparpillés. Comme il n'y a aucune entité responsable de la concertation sur l'immigration à la grandeur du territoire, mais que la question de l'immigration et des personnes immigrantes fait partie de presque tous les discours dernièrement, elle devient une réalité nécessaire pour plusieurs autres sujets nécessitant une concertation. Les organismes œuvrant dans le domaine se retrouvent à siéger à plusieurs tables, comités et forums afin de donner un point de vue sur le sujet de l'immigration et plusieurs manques de ressources pour assister à toutes ces rencontres. Tel que le directeur de Heritage Collège déclinait, un représentant du Collège siège toujours à une ou l'autre des nombreuses tables en Outaouais (la table agroalimentaire de l'Outaouais, la table de l'éducation de l'Outaouais, etc.) et ils abordent tous les enjeux de l'immigration par défaut sans nécessairement avoir le mandat d'agir en conséquence. À l'AFIO, on indique que toutes les

tables auxquelles elles assistent/siègent arrivent à des conclusions similaires sur au moins un point, elles s'alignent pour exprimer le fait que les services doivent mieux être adaptés à la réalité des immigrants : il devrait avoir un meilleur service d'interprétariat, plus de projet d'inclusion, etc. En d'autres termes, les efforts sont multipliés sans avoir d'entité décisionnelle sur le sujet de l'immigration, et donc aucune concertation claire, autre qu'il faut agir et maintenant.

De plus, la grandeur du territoire et l'inconsistance de la division de ce territoire entraînent une compétition à quelques niveaux. Dans certaines MRC comme dans les Collines-de-l'Outaouais, les décisions par rapport au développement social, qui amène inévitablement la question de l'attraction, l'intégration et la rétention des personnes immigrantes, ne sont pas clairement octroyées à un gestionnaire précis et donc il y a conflit de gouvernance.

Dans la réalité économique et du financement, les budgets par rapport aux programmes touchant l'immigration ont été coupés de moitié dans plusieurs régions de l'Outaouais depuis la fermeture de la CRÉO. Sans concertation avec les instances locales, les organismes sociaux et économiques ne peuvent pas faire comprendre l'urgence des besoins vis-à-vis de l'immigration et ainsi encourager un engagement social et monétaire de la part des acteurs politiques de leur région. Ce qui amène le fait que les gouvernements font venir des personnes immigrantes au Canada, au Québec et en Outaouais sans nécessairement avoir les structures nécessaires et requises pour les intégrés dans la société québécoise. Il y a un manque d'outils pour le rapprochement interculturel tel que des services linguistiques plus variés, mais aussi une structure de sensibilisation et de préparation des milieux dans le domaine de l'éducation, de la santé et bien d'autres.

### **Politiques, projets et stratégies**

Au regard de la thématique de ce chapitre, dans l'ensemble des ressources consultées, une seule politique sur la diversité a été identifiée ; celle de la Ville de Gatineau en lien avec le vivre-ensemble. Il est difficile d'évaluer la portée de ces politiques puisque la ville de Gatineau a toujours été une ville avec un fort apport de migration en provenance d'autres régions du Québec et autres pays, et ce, avant même que la Ville n'adopte des politiques.

Il faut cependant aussi noter qu'il existait des projets et stratégies découlant de politiques sur l'immigration auparavant, et ces politiques, projets ou stratégies découlaient tous de la CRÉO, d'où les agents faisaient partie. En effet, les agents AIR et toutes les mesures déployées pour l'accueil, l'intégration et la rétention des personnes immigrantes résultaient d'ententes avec le gouvernement et les différents CJE et le CIEL-des-Collines. En d'autres termes, même si les acteurs ne l'ont pas exactement pointé, ce n'est pas qu'il n'y a pas de stratégies en lien avec l'immigration, c'est simplement qu'elles ont disparu lorsque la CRÉO a fermé en 2015.

Actuellement, uniquement la ville de Gatineau se retrouve dans une position avec une politique de la diversité existante et active pour les personnes immigrantes. Cette Politique en matière de la Diversité culturelle, présentée en 2008 et confirmée en 2009 offre une approche très générale sur la diversité culturelle. Inspirée par la création, en 1974, d'un poste dédié aux



relations interculturelles dans l'ex-Ville de Hull. La nouvelle Ville de Gatineau a repris le flambeau dès 2002 en se dotant d'une ressource principalement affectée à ces fonctions relevant du Service des arts, de la culture et des lettres. La politique municipale en matière de diversité fait suite à un engagement inscrit dans la Politique culturelle de la Ville de Gatineau adoptée officiellement en 2003. Elle implique une définition inclusive de la diversité culturelle, elle se définit comme l'ensemble des valeurs et des caractéristiques identitaires liées à la culture, dont l'origine ethnique, la langue, la religion et les appartenances multiples, incluant l'identité locale. Cette politique dite « cohérente » se définit aussi comme l'ensemble des modèles, des actions et des mécanismes que Gatineau peut mettre en place et réaliser afin de créer les conditions propices au rapprochement interculturel, à l'ouverture, à la différence, à l'accueil et l'intégration à la communauté locale, ainsi que la participation et l'adaptation des politiques, des structures et des services municipaux face aux nouveaux enjeux et défis que cela représente.

Avec l'engagement de la ville de Gatineau depuis 2002 découlant du poste dédié aux relations interculturelles et par la politique en matière de diversité présentée par après en 2008, plusieurs décisions et réalisations ont été effectuées. Voici une liste initiale des projets qui en découle :

- ◆ Création d'une section dédiée à la diversité sur le site de la municipalité et dans le programme Culture et Loisirs ;
- ◆ Soutien aux événements : le Mois de l'histoire des Noirs, la Semaine d'actions contre le racisme, la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, la Journée gatinoise de célébration de la diversité, Journée des réfugiés (avec APO), Journée de la Femme (avec AFIO), Journée Autochtone, la fête des Morts (avec UNAM - Université nationale autonome du Mexique), et bien plus encore ;
- ◆ Réalisations et soutien aux activités de mise en valeur des cultures (expositions, spectacles littéraires, dégustations, prestations artistiques, conférences) ;
- ◆ Collaboration à des activités de rapprochement interculturel (colloques, forums de discussion sur des thèmes reliés) ;
- ◆ Partage de l'expertise et des compétences en tant que membre ou représentant au : Comité du ministère de l'Immigration, Diversité et Inclusion du Québec ancienne le ministère de l'Immigration, et des Communautés culturelles du Québec, anciennement participant de la Commission de la culture de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO), participation de la recherche sur l'immigration en dehors des métropoles par l'université de Sherbrooke, etc. ;
- ◆ Développement d'outils de promotion innovateurs et de campagne pour contrer le racisme « On tourne le dos au racisme » ;
- ◆ Signature d'ententes de partenariat avec le ministère de l'Immigration, Diversité et Inclusion du Québec ;
- ◆ Mise sur pied de séances d'accueil de nouveaux citoyens sur une base mensuelle, et bien plus. Ainsi qu'un service de guide sur le territoire de la ville ;
- ◆ Depuis 2016 : Offre de la francisation/conversation en français dans les bibliothèques municipales (service flexible et informel) ;
- ◆ Jumelage et mentorat linguistique ;

- ◆ La ville offre des places et financements pour les activités des organismes en lien avec leur politique en matière de la Diversité culturelle.

En plus des plusieurs projets qui découlent de leur politique sur la diversité et donc sur l'immigration, la Ville de Gatineau débute ses plans stratégiques et sa planification en lien avec la préparation des milieux, de la sensibilisation et du rapprochement interculturel. Après les consultations et le sommet du « Vivre Ensemble », il y a eu la priorisation des enjeux, les plans d'action stratégiques, et les rapports découlant de ce sommet viennent tout juste d'être publiés et inclus dans la stratégie globale de la ville spécialement pour le service des Loisirs, des Arts, Culture et Lettres. Le service de police de la ville a aussi développé une stratégie très intéressante (Diversité à l'honneur) en 2018. Ils invitent les gens de la diversité à savoir et à reconnaître les services du corps policier de la région, afin d'éviter l'incompréhension envers l'inconnu pour les deux parties. Le service de police de la ville de Gatineau a maintenant une grande section de recherche et de documentation sur la diversité grâce à l'aide entre autres des participants du SITO.

En plus de cette politique sur la diversité culturelle, la Ville de Gatineau possède complémentaiement une Politique de développement sociale. La version définitive de cette politique fut adoptée par le conseil municipal en décembre 2010. Afin d'avoir plus de concertation entre les quartiers de la ville, il y a un agent dans chaque quartier pour coordonner leurs actions avec les organismes et assurer une bonne qualité de vie. De surcroît, selon la rencontre effectuée lors de la bonification de données en 2018, la Ville de Gatineau prévoyait aussi une Table de consultation élargie sur l'accueil des réfugiés et sur l'immigration régionale. Le maire avait accepté le mandat, et le projet était en instance de passer par les différents échelons de l'administratif municipal. Il y avait aussi un intérêt d'avoir une possible coprésidence de la table avec un représentant de la ville et un représentant du MIDI.

Lorsque la question d'une politique, d'un projet ou d'une stratégie en lien avec les thèmes du portrait de la région avait été discutée durant la bonification de données, il a été encourageant que plusieurs acteurs clés aient mentionné la ville de Gatineau, et qu'ils connaissent l'existence de cette politique touchant l'immigration. Cependant, ceci a amené la discussion sur le fait que divers autres acteurs clés n'étaient pas certains que la ville possédât une telle politique. D'autres acteurs clés ont même déclaré de pas savoir ce que cette politique apportait de plus aux personnes immigrantes (à Gatineau ou même en région). La question qui se posait, était : « avoir cette politique, mais ça veut dire quoi ? », les acteurs clés ne connaissent pas le lien que cette politique puisse avoir avec les autres projets qui en découle au niveau de la ville et qu'ils espèrent qu'elle ne se résume pas uniquement à des diners-rencontres ou à une journée gatinoise de la diversité culturelle. Pour ces derniers, les personnes immigrantes ont beaucoup plus à offrir que de présenter leur côté folklorique ou leurs différences à travers leur danse et leur cuisine ; ceci devrait être une porte d'entrée vers la sensibilisation et le rapprochement interculturel et non pas une fin en soi. Donc cette politique est en partie connue par les acteurs clés de l'immigration et en partie non connue, ou il ne voit pas la pertinence de cette politique, ce qui amène à penser que la politique n'a pas reçu autant de promotion qu'elle aurait due à travers la région de l'Outaouais ou même dans la zone urbaine de Gatineau. Le sommet « Vivre Ensemble » a touché plusieurs acteurs, et certains iront à s'aventurer sur le fait qu'une vraie politique de la Diversité culturelle découlera probablement de cette initiative et non pas

l'inverse. De plus, certains acteurs en zone urbaine attendent toujours d'avoir un suivi sur ledit sommet et ainsi savoir ce que la ville entreprend ; au moment des rencontres individuelles, ça n'était pas encore le cas.

Finalement, plusieurs autres acteurs ont souligné que même si aucune autre entité que la ville de Gatineau possède une politique en lien avec l'immigration sur le territoire de l'Outaouais, que la plupart des institutions ont une politique d'embauche et de recrutement qui inclut un volet sur la diversité culturelle pour avoir une meilleure représentativité au sein de leur organisation ou institution. Tel que noté par plusieurs acteurs clés, c'est le cas au gouvernement que ce soit fédéral, provincial et même municipal. C'est aussi le cas dans les institutions d'enseignements, les institutions de la santé et plus encore, un fait qui est important à souligner.

### **Offre de service aux personnes immigrantes**

Correspondant aux principaux constats des acteurs clés et de la recherche documentaire, il y a une plus grande diversité de services offerts aux personnes immigrantes dans la zone urbaine due au plus grand nombre d'organismes qui offrent ces services à Gatineau. L'offre de service est beaucoup plus adéquate, directe, diversifiée et complémentaire à ce qui existe déjà pour tous les citoyens versus ce qui existe en régions périurbaines et rurales. En effet, à Gatineau les services pour l'immigration incluent des services directement pour les réfugiés, les femmes immigrantes, les entrepreneurs immigrants, des services sont aussi offerts pour l'employabilité et l'insertion en emploi, l'intégration, le jumelage, le mentorat, la médiation interculturelle, l'hébergement, l'aide technique des premières démarches d'installation, l'intégration linguistique, la recherche de garderie, le soutien social et de santé, l'interprétariat et plus encore. Ces organismes, tel que préalablement mentionné sont le SITO, l'APO, l'AFIO et le CJEO. Il faut mentionner que les trois premiers organismes (SITO, l'APO et l'AFIO) desservent une clientèle exclusivement immigrante dans l'ensemble de ses services.

Au SITO, les services et programmes offerts aux personnes immigrantes reposent sur l'acquisition et/ou le développement des compétences essentiels pour s'intégrer au marché du travail et s'y maintenir. Pour cette raison un des slogans donnés par leurs participants est *LE SITO C'EST PLUS QU'UN CV*. Il s'agit de compétences transversales et transférables dans le contexte de la culture d'entreprise nord-américaine. Les compétences professionnelles des personnes immigrantes à elles seules ne sont pas garantes d'emploi. Les compétences essentielles représentent les attentes de base des employeurs en termes d'attitudes et de comportement organisationnel. Ces compétences ne sont pas considérées de façon isolée. Elles forment un tout intégré. Pour chaque compétence, une liste d'indicateurs de performance précise la nature de la compétence et sert à l'évaluation de l'apprentissage

- Communiquer en fonction de l'auditoire (en fonction de la culture de la société d'accueil, la communication interculturelle).
- Interagir avec les autres de manière à favoriser l'atteinte d'objectifs communs (en fonction des valeurs de la société d'accueil)

- Gérer de façon responsable son temps et autres ressources nécessaires à l'accomplissement d'une tâche ;
- Utiliser des stratégies de recherche d'emploi efficaces (CV adapté, simulations d'entrevue, découvrir le marché du travail et le marché caché entre autres)
- Faire appel à des ressources appropriées pour l'exécution d'une tâche ou résoudre un problème (en fonction du cadre financier, légal, civique, familial, ordres professionnels, métiers règlementés et autres)
- Assumer ses faits et gestes ;
- Présenter une image réaliste de soi (forces et faiblesses)
- Utiliser les technologies de l'information et autres technologies nécessaires à l'accomplissement d'une tâche.

L'offre de SITO comprend le Service d'aide à l'emploi (SAE) avec un service individuel personnalisé de recherche d'emploi avec l'aide d'un conseiller en emploi ainsi que trois différents programmes de formation préparatoires à l'emploi : le SAE\PRI (Programme orienté aux chercheurs d'emploi immigrants plus proches du marché du travail), le PFPE (Programme orienté aux chercheurs d'emploi immigrants plus éloignés du marché du travail) et le SITO-JEUNES (Programme orienté aux jeunes chercheurs d'emploi immigrants plus éloignés du marché du travail). En 2017-2018 le SITO a inséré en emploi 324 personnes immigrantes. De plus, le programme de régionalisation RIO (Régionalisation de l'immigration en Outaouais) où la promotion de la région de l'Outaouais se fait à Montréal a permis en 2017-2018 244 établissements et 75 placements en emploi. Le SITO est connu pour ses conseillers en emploi expérimentés, ses programmes structurés et reconnus pour leurs résultats, sa formation solide de plusieurs centaines d'employeurs partenaires et bien sûr ses stages avec perspective d'emploi qui ont gagné en intérêt de la part des employeurs de la région de l'Outaouais. Le SITO a aussi tout récemment obtenu le financement pour le projet SITO-MOBILE ainsi que pour relancer un programme d'entrepreneuriat immigrant intitulé « Être entrepreneur, un chemin vers la réussite ».

Un autre acteur clé de la région urbaine de l'Outaouais est l'APO qui est un organisme qui accompagne les nouveaux arrivants (travailleurs qualifiés, réfugiés et demandeurs d'asile) et offre du soutien à l'accueil et l'installation. Dans leur gamme de service régulier, l'APO offre l'aide à l'accueil et à l'établissement dès l'arrivée, incluant la recherche de logement, l'inscription à l'école, les formalités bureaucratiques, l'inscription à la francisation, orientation vers les ressources pour le transport, garderie, emplois, puis accompagnement dans le réseau de la santé. De plus, ils ont un service de jumelage et de bénévolat pour faciliter l'intégration sociale, culturelle et linguistique. L'interprétariat et la traduction, avec l'aide d'une banque d'interprètes et traducteurs de l'APO « BITRA » qui offre un service de qualité et abordable aux intervenants et acteurs de la grande région de l'Outaouais. Pour l'année 2017-2018, 2 983 interventions d'interprétariat ont eu lieu, et ce autant à Gatineau que dans les régions (ex. la cour municipale de Maniwaki). Ils offrent aussi l'intervention communautaire scolaire interculturelle (ICSI) facilitant les liens et la collaboration entre les enseignants, les parents d'immigrants et les élèves. L'APO est aussi connu pour son Parrainage collectif pour les réfugiés ainsi que son offre d'hébergement à l'auberge « Aux portes ouvertes » qui compte 6 chambres

accueillantes. Finalement, ils organisent aussi des Activités d'intégration informatives, récréatives et éducatives tout au long de l'année.

Un autre organisme en tant qu'acteur clé en zone urbaine est l'AFIO. Cet organisme d'accueil et installation organisé par et pour les femmes offre un Soutien psychosocial, un Service d'accueil et d'information-orientation personnalisés, un service d'interprétariat limité, une Aide technique (premières démarches d'installation, des démarches administratives auprès de services sociaux, faciliter la communication entre les immigrants et les agents des services publics, vérifier l'état d'un dossier d'immigration auprès de l'IRCC ou le MIDI), Recherche des services de garde et le placement d'enfants en garderie subventionnée, en plus de fournir un Soutien aux femmes victimes de violence conjugale. L'AFIO s'est aussi distingué pour sa gamme d'activités tel que des cafés-rencontres avec discussion sur une panoplie de sujets pertinente à leur clientèle, des fêtes, des sorties éducatives et des ateliers de francisation de base.

Ensuite au CJEO, ils offrent une vaste offre de services pour la clientèle âgée de 16 à 35 ans et jusqu'à 40 ans pour les personnes immigrantes. Toute personne immigrante fréquentant le CJEO de l'Outaouais a droit à l'ensemble de l'offre de service (entrepreneuriat, éducation financière, projet artistique, plateau de travail croque-en-bouche et bien d'autres). Le principal programme dédié aux personnes immigrantes est la session Objectif Intégration élaboré par le MIDI et incluant 8 modules pour :

- Découvrir les particularités du marché du travail québécois (les caractéristiques héritées de son histoire, les orientations culturelles, les rapports sociaux, etc.)
- Mieux comprendre les valeurs communes de la société québécoise et la façon dont elles se manifestent au quotidien
- Structurer sa démarche d'intégration professionnelle, notamment à l'aide du plan d'action personnalisé
- Connaître le processus de recrutement ainsi que les stratégies et les outils utilisés pour trouver un emploi au Québec (réseautage, CV par compétences, portfolio, entrevue, etc.)
- Comprendre le cadre légal du monde du travail et les conditions d'accès aux professions régies par un organisme de réglementation ou un ordre professionnel.

Le CJEO a reçu 197 personnes dans ce service l'an passé. Le CJEO offre aussi le programme de Passeport travail qui a comme objectif de favoriser l'intégration au marché du travail de personnes immigrantes. Finalement, le CJEO offre le Québec pluriel qui est un service de mentorat et de coaching des professionnels issus de l'immigration ou de la minorité visible.

Par comparaison en zones périurbaines et rurales, les MRC sont moins bien équipées pour favoriser l'attraction, la rétention, l'insertion en emploi des personnes immigrantes. Les ressources sont plus rares et dispersées puisque l'offre de services pour les immigrants est uniquement offerte par les organismes qui ont un mandat précis du gouvernement pour accueillir les immigrants. En d'autres termes, ce sont les Carrefours Jeunesse Emploi (CJE) de Papineau, du Pontiac et de la Vallée-de-la-Gatineau en plus du CIEL des Collines-de-l'Outaouais qui sont mandatés pour offrir des services d'employabilité, d'accueil et selon les ressources, d'intégration aux personnes immigrantes.

Dans la MRC de Papineau, le Carrefour Jeunesse Emploi de Papineau offre des services aux personnes immigrantes comme une aide à la découverte de la région, une aide à l'information sur les emplois disponibles dans les domaines d'expertise des personnes qui contact l'agent d'immigration, ainsi qu'une offre d'accompagnement personnalisé dans les diverses démarches d'installation sur le territoire et une ressource pour toute autre question pour l'intégration à la MRC de Papineau. L'agent d'immigration travaille avec le programme mobilisation Diversité qui a pour mission d'offrir différents outils et services aux employeurs du territoire afin de faciliter leurs efforts de recrutement des personnes immigrantes. Cet agent offre ses services en collaboration avec les partenaires du milieu, dont le SITO, les organismes du territoire et les municipalités. Son mandat vise à identifier et combler les besoins de main-d'œuvre sur le territoire et à tout mettre en œuvre pour assurer la rétention des personnes immigrantes et de leur famille qui se trouvent à occuper ces emplois.

Au Carrefour Jeunesse Emploi dans la MRC du Pontiac, le personnel offre un service performant et pratique d'aide à l'emploi qui s'aligne sur une réflexion quant à l'avenir et les choix de démarche d'emploi, ensuite vers une rédaction d'un CV gagnant et d'une lettre d'accompagnement qui attire l'attention, l'identification des employeurs potentiels dans la région du Pontiac, la possibilité de faire du réseautage efficace, un soutien à l'intégration en emploi, une formation pour une meilleure connaissance du marché du travail, la préparation et pratique d'entrevue, l'aide au développement de techniques de recherche d'emploi efficaces, ils offrent aussi un soutien pour une démarche de retour aux études ainsi qu'un suivi personnalisé pendant et après la démarche.

Dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, au Carrefour Jeunesse Emploi de cette MRC, ils offrent des services d'accueil, d'intégration et de rétention à travers Complicité Emploi qui est une stratégie régionale d'attraction, d'intégration et de rétention autant des jeunes que des personnes immigrantes. Ce service récemment revenu au CJE de la Vallée-de-la-Gatineau propose une aide au recrutement de la main-d'œuvre pour les employeurs (promotion de la région), mais aussi un accueil et une intégration des nouveaux résidents, des activités et visites d'accueil, de l'assistance pour la création de réseau de contacts, des services développés pour l'aide au placement du conjoint ou de la conjointe ainsi que le soutien dans la recherche au logement, place de garde et emploi.

Finalement, le CIEL des Collines-de-l'Outaouais combiné au CSÉE offre des services de promotion, accueil et installation ayant pour but de faciliter la réussite de l'intégration sociale et professionnelle des personnes immigrantes, des familles, des jeunes et des employeurs désirant s'établir et travailler sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Ces services offerts par l'agente de régionalisation des immigrants en Outaouais (RIO), tels que l'aide à l'emploi, la distribution d'une trousse d'accueil à l'arrivée en emploi dans les Collines de l'Outaouais, un soutien à l'installation de la famille et à la recherche de logement, de l'information sur les services disponibles sur le territoire, des séjours et visites exploratoires, des activités de réseautage avec les employeurs et bien plus encore, visent à permettre aux nouveaux résidents et leur famille de s'établir plus rapidement, mais aussi de tisser des liens avec leur communauté. Par ricochet, les employeurs bénéficient d'une main-d'œuvre qualifiée et le dynamisme socio-économique du territoire en est diversifié et renforcé.

Pour ce qui est des services offerts par les ACI, qui ne sont peut-être pas uniquement pour les personnes immigrantes, mais qui peuvent aider au rapprochement interculturel et à la rétention sont aussi dignes de mention de façon limitée. Par exemple, la Ville de Gatineau n'offre pas de services directement à la population immigrante, mais leur approche touche plus sur l'événementiel tel que démontré plus haut et sur le soutien aux organismes axé sur la population immigrante. De plus, tous les autres organismes en employabilité, autres que le SITO incluant O'Bois International, OFE, La Relance, etc., sont aussi ouverts aux personnes immigrantes ainsi qu'à toute la population en générale. Dans le domaine de l'éducation, comme mentionné préalablement, les commissions scolaires et les différentes institutions d'éducation francophone et anglophone offrent des programmes et des attestations d'éducation parfois plus adaptés à la réalité et aux enjeux que vivent les personnes immigrantes dans la région de l'Outaouais. Dans le domaine économique, dans l'industrie du tourisme les différents domaines essaient d'offrir une alternative aux emplois saisonniers ou de meilleures conditions de travail pour attirer et retenir les personnes immigrantes. Il est vrai que selon les SADC ainsi que le CLD, dans les régions plus éloignées, les services ont probablement diminué pour la population immigrante, mais ces organisations économiques sont toujours présentes pour offrir une mise de fonds pour l'entrepreneuriat immigrant, aider pour le plan d'affaires et outiller les futurs entrepreneurs sur le marché québécois.

En prenant en compte tous ses services, directs ou indirects sont-ils, plusieurs organismes et institutions déplorent le fait que ces services ne sont pas bien connus de la population immigrante. Malgré leur effort de promotion, il reste un manque soit de communication ou de compréhension de quel organisme ou institution peut aider pour tel ou tel problème/enjeux. En revanche, lorsque les personnes immigrantes contactent ces institutions et/ou organismes, elles le font de bien des façons. Voici les moyens répertoriés ou les mécanismes utilisés pour contacter les différents acteurs clés de l'immigration en Outaouais :

- ◆ Bouche-à-oreille ; une personne de la communauté, ami et famille, ancien participant ;
- ◆ Courriel et médias sociaux (tel que Facebook) ;
- ◆ Directement en ligne sur les différents sites web officiels ;
- ◆ Par téléphone ;
- ◆ Visites spontanées (sans-rendez-vous) ;
- ◆ Recommandations à l'aéroport grâce à une feuille aide-mémoire avec une liste d'organismes à contacter dépendamment de la région choisit ;
- ◆ Référence d'Emploi-Québec ;
- ◆ L'interréférencement entre organismes (acteurs clés de l'immigration de l'Outaouais et même de Montréal) ;
- ◆ En continuum de service (immédiatement après la francisation) ;
- ◆ Contacter après avoir vu un vidéo, un reportage ou une capsule vidéo via les médias traditionnels ou sociaux (YouTube) ;
- ◆ Documentations (affiches, pamphlets, cartes professionnelles) dans d'autres services connexes dans la région de l'Outaouais ;
- ◆ Lors des foires, salons ou forums sur l'emploi ou sur les services d'intégration.

Les plusieurs services offerts aux personnes immigrantes dénombrent de nombreuses approches que les acteurs clés présents apportent en Outaouais, mais comme présenté antérieurement, depuis la fermeture de la CRÉO et de la disparition des agents AIR qui était sous la gestion des CJE, l'espace de concertation pour le continuum de services, les ressources humaines ainsi que les ressources financières ont diminué. Le financement a été revu à la baisse, donc il y a moins de services aux immigrants tels que pour l'attraction et l'établissement durable, ce qui entraîne une spirale décroissante, qui décourage les immigrants de s'installer en région, suivi donc d'une autre baisse de financement et ainsi de suite. Il y a aussi un manque d'expertise pour l'aide aux entreprises qui désirent embaucher des personnes immigrantes en région. Il y a aussi un manque de service criant, puisque le processus peut être différent, même parfois très compliqué et il n'existe presque aucune aide ou aucun accompagnement de ce côté. Les CJE n'ont pas le financement ni les ressources pour aider les employeurs et doivent souvent les référer à l'expertise d'un autre organisme souvent beaucoup plus éloigné. Le financement a été réassigné de façon plus centralisée dans la région urbaine, ce qui entraîne des problématiques avec des services en région à améliorer, des pertes d'expertise dans les régions plus éloignées et donc plusieurs obstacles à relever avec la situation actuelle de pénurie de main-d'œuvre qui se fait sentir de plus en plus dans les MRC. En tant que constat résumé, depuis l'abolition de la CRÉO, cela a créé un vide, que ce soit pour les services locaux en région, dans les ressources humaines et financières, en plus d'avoir isolé les organismes qui auparavant, pouvait entretenir des échanges de collaboration, concertation et d'entraide, ce qui assurait une meilleure couverture de services pour les immigrants qui s'installaient hors des villes.

Selon les ACD et ACI, il manque de service pour les activités de diversité culturelle même en régions plus éloignées, une meilleure offre de culture et loisir pour attirer les nouveaux arrivants, un plus grand rôle pour les services de bibliothèques en lien avec la population immigrante, un plus grand suivi fait pour ceux qui s'installent en régions plus éloignées, plus d'interprétariat culturel, plus de possibilité d'activités de type récréatif ou social pour se rapprocher de la culture québécoise et un guichet des services communautaires régionalisé sectoriel par domaine. De plus, plusieurs déplorent le manque de services adaptés aux demandeurs d'asile, de services adaptés aux aînés immigrants (barrière linguistique et culturelle), une offre de logement à plusieurs chambres pour familles nombreuses à prix abordable, plus d'heures attribué à la francisation et plus de professeurs de français disponible. Finalement, le fait le plus noté était une demande de plus de services aux employeurs et une plus grande sensibilisation de ses employeurs sur la valeur ajoutée de la main-d'œuvre immigrante et qualifiée, ainsi qu'une concertation régionale et une approche intégrée pour la grandeur de l'Outaouais, pour en nommer que certains.

### **Caractéristiques du milieu**

Le premier constat avec les caractéristiques des milieux c'est qu'elles sont divisées en deux aspects distincts. Il y a tout d'abord la question de la perception des immigrants en Outaouais, donc de l'ouverture de tout un chacun de la diversité ethnoculturelle. De plus, il y a la fragilisation de structures d'accueil basé en Outaouais qui peut décourager n'importe quelle personne désirant s'établir de façon durable. Alors, en premier lieu, pour l'aspect de la



perception des personnes immigrantes et des relations interculturelles, les ressources documentaires ne sont pas à jour. En bref, le sentiment général est que la population d'accueil continu à avoir une méfiance envers les étrangers, que cette personne soit d'origine québécoise ou non, donc si elle n'est pas de la région même, les gens ont tendance à s'en méfier. En effet, plusieurs représentants des organismes rencontrés en région affirment que la population en générale n'est pas nécessairement prête à accueillir les immigrants parce qu'ils sont de nouvelles personnes et ils ne sont pas connus des gens des petits villages ou quartiers où ils s'installent. Le tissu social est fragilisé par la méfiance, les peurs, les discriminations et les préjugés. Il existe une curiosité naturelle mutuelle, mais elle n'est pas généralisée et n'est pas intégrée à la vie quotidienne. La sensibilisation de l'apport des personnes immigrantes à la croissance démographique à la prospérité économique du Québec et la pérennité du français est absente du discours des leaders d'opinion.

Selon une récente étude, les immigrants continuent de subir de la discrimination à l'embauche : « Selon une étude de la Commission des droits de la personne, à caractéristiques et à compétences égales, un candidat au nom de famille québécois a au moins 60 % plus de chances d'être invité en entrevue qu'une personne ayant un nom à consonance africaine, arabe ou latino-américaine. » (Valeria, A., Trottier, M. & Bergeron, É. 2018). Combinée à une autre étude médiatisée par Radio-Canada où des employeurs du Québec indiquaient être prêts à payer plus cher leurs employés, à prendre des employés moins qualifiés et même à prendre plus de jeunes avant d'engager des immigrants. Ceci démontre une attitude plutôt négative de la situation globale. Toutefois, on constate aussi que les choses changent doucement, spécialement au sein du milieu économique. La pénurie de main-d'œuvre incite certains employeurs, à engager des travailleurs qualifiés étrangers à la région et ceci entraîne un changement de cap pour plusieurs grâce aux réussites qui en découlent. Cette situation peut être bénéfique pour l'économie, mais il reste que l'accueil ou même l'intégration n'est pas nécessairement garanti.

Les petites et les moyennes entreprises donnent l'exemple, car il ne suffit que d'un seul exemple de personnes immigrantes bien intégré dans une entreprise du coin pour avoir des répercussions et faire tomber les tabous et ainsi avoir une certaine sensibilisation. En contexte général, la situation à Gatineau est considérée sur la bonne voie. Les gens commencent à être habitués à rencontrer de la diversité tous les jours dans les magasins, au travail, à l'école et plus encore ; ils sont donc plus ouverts et ne voient plus cette diversité comme anormale versus la situation dans les MRC. Selon le rapport de consultation réalisé par la Ville de Gatineau en 2015, les relations interculturelles à Gatineau vont bien contrairement en région. Il n'y a pas vraiment de problématiques avec les relations interculturelles, et plusieurs activités pour faciliter le rapprochement sont en branle à la ville de Gatineau.

Certains autres acteurs de la région voient toutefois des irritants à la situation à Gatineau. Par exemple, selon des membres de l'AFIO l'état des relations est à travailler. Le peu d'effort est généralisé des deux côtés : la société d'accueil ne s'intéresse pas aux immigrants autres que pour l'emploi et les personnes immigrantes ont tendance à rester entre eux et à ne pas se mêler aux Québécois. C'est un défi très clair pour le rapprochement interculturel. Pour illustrer ce point, l'exemple des propriétaires de logements qui refusent de louer leurs appartements à des personnes immigrantes en indiquant que l'appartement a déjà été loué dès qu'ils voient ces immigrants arrivés pour visiter, peut être symbolique de cet état des relations interculturelles en

ville. À l'opposé du spectre, l'APO est très impliqué dans la sensibilisation du milieu à travers de leur service de médiation interculturelle et leur remarque est qu'ils font de plus en plus de travail préventif de conflit que de résolution de conflit, ce qui est une amélioration. La société dans la région de l'Outaouais est ouverte, mais il reste du travail pour l'adaptation de chacun et chacune. Il est aussi vrai qu'il y a une réelle différence entre Gatineau et les MRC, encore une fois, selon eux, la situation va aller en s'améliorant, à l'égale de l'amélioration de Gatineau depuis les 10 dernières années. Plus il y aura de personnes immigrantes en régions et plus les relations iront de mieux en mieux.

Pour ce qui est de l'état des relations interculturelles en régions, exprimés par les acteurs clés en régions est que les gens sont probablement ouverts à les accueillir même s'il y a toujours une certaine crainte vis-à-vis des inconnus dans Papineau. En revanche la discussion de l'immigration n'est pas vraiment popularisée présentement puisque la proportion des personnes immigrantes dans cette région est encore très faible. La priorité axée sur les personnes immigrantes n'est qu'à son début. Dans le Pontiac, les gens espèrent que le forum qui vient tout juste de débiter puisse encourager les gens à agir maintenant. Selon eux, il n'y a pas plus d'intolérance ici qu'ailleurs même que l'histoire de leur région est peut-être plus accommodante que les autres. Il y a déjà un historique d'immigrants irlandais et franco-ontarien ce qui en fait une région déjà très diversifiée, même si les habitants de cette région sortent rarement de leur petit patelin. De plus, il y a déjà eu un changement de perspective globale grâce au service de santé à l'hôpital de Shawville. Effectivement, depuis quelques années, plusieurs médecins étrangers ont débuté leur pratique à cet hôpital, et même si la situation a été très difficile au début, les gens commencent à s'y habituer et le fait d'avoir de la diversité dans leur région commence à être plus commun et peut-être même accepté. Dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais, il y a différent niveau d'acceptation de la diversité. Il y a un fort enclin vers le concept de « l'étrange » qui reste avec les personnes immigrantes. Dépendamment de leur situation économique, des stéréotypes, de l'éducation, et le fait que la communauté immigrante n'est pas très grande, les gens n'ont pas beaucoup de contacts et donc les relations interculturelles ne sont pas très présentes. Il y a cependant un petit changement qui se fait par les entrepreneurs recherchant des ressources humaines. Ils vont tranquillement se diriger vers les personnes immigrantes et ils essaient de les intégrer—La situation en Outaouais est assez en mouvance, dans les Collines, ça bouge si vite que personne n'a pas eu le temps de réagir. Finalement dans la Vallée-de-la-Gatineau, il y a un vieillissement de la population et les gens plus âgés sont souvent très conservateurs et n'aiment pas l'arrivée de nouvelles personnes. Dans la Vallée-de-la-Gatineau, il y a une forte proportion de gens non instruits ou défavorisés et donc c'est plus difficile pour eux. C'est parfois plus simple pour les jeunes puisqu'ils entendent parler d'immigration plus souvent et depuis plus longtemps. Et pour les immigrants, c'est parfois difficile en régions éloignées parce qu'il n'y a pas vraiment de diaspora sur place. Pour cette région aussi la diversité est arrivée à travers le domaine de la santé même s'il y a eu des exemples de problèmes liés à des gens de la société québécoise et du personnel médical d'origine immigrante. Ces cas sont peut-être isolés, mais peut-être aussi symboliques de la difficulté des relations interculturelles. Finalement, il y a une certaine ouverture par les gens d'affaires qui voient les personnes immigrantes comme une valeur économique, donc les engagent, même si certaines difficultés ethnoculturelles sont encore fortes présentes en région.

### **Facteurs (structures de bases [nécessaires], éléments physiques)**

En second plan pour les caractéristiques du milieu, les différents services ou structures de bases qui sont souvent nécessairement pour encourager les thèmes tels que l'attraction, la rétention, l'établissement durable et l'intégration des personnes immigrantes. Ces services ou éléments physiques sont définis en tant que : Transport, Services de garde, Logement, Culture, sport et loisir, ainsi que l'Éducation et scolarité, les Services de santé et les Autres services. Selon les recherches ressources documentaires et la bonification de données, ces aspects restent problématiques un peu partout en Outaouais, mais majoritairement à l'extérieur de la zone urbaine. Il y a effectivement un manque de structure nécessaire pour la population en général et donc pour susciter l'intérêt de travailleurs qualifiés, immigrants ou non. Plusieurs initiatives ont débuté afin de développer ces structures et services de base dans plusieurs MRC sous forme de forums, tables de développement et autres projets afin de permettre à toute la population de bénéficier des structures nécessaires à la diversification économique et à la promotion de la qualité de vie.

#### Transport :

Les statistiques démontrent aussi que les immigrants récents sont deux fois plus susceptibles d'utiliser les transports en commun pour se rendre au travail que les citoyens nés au Canada<sup>18</sup>. Ajoutons à cela que l'accès au transport à Gatineau est essentiel pour que les immigrants puissent amener leurs enfants à la garderie ou les envoyer à l'école, qu'ils puissent accéder aux services sociaux et de santé, aux services d'orientation, de francisation ou de formation ou encore, participer à des activités de loisir, etc. Malheureusement, en raison de son grand territoire, la Ville de Gatineau est aux prises avec un problème d'étalement urbain qui fait en sorte que les infrastructures du transport collectif ne parviennent pas à répondre aux besoins des résidents des banlieues, particulièrement après les heures de pointe et tarifs sont prohibitifs (coût de la carte mensuelle de 95\$).

Par ailleurs, dès qu'une personne désire sortir de la ville de Gatineau pour aller vers les MRC, les choses se compliquent. Il est encore plus difficile de se mouvoir à l'intérieur d'une même MRC ou de partir de la zone rurale vers la zone urbaine. Cette réalité est présente autant pour les travailleurs que ceux qui désirent étudier. Pour la plupart des gens qui veulent suivre une formation en région, il leur faut absolument un permis de conduire et un véhicule pour pouvoir s'instruire dans des institutions postsecondaires. La région de l'Outaouais est un vaste territoire et difficilement accessible sans voiture, et même avec une voiture, le chemin vers le travail ou la maison peut être ponctué de beaucoup de trafic.

Ensuite, provenant de la zone périurbaine, il y a le système de transport en commun Transcollines qui dessert majoritairement la MRC de Collines-de-l'Outaouais, pour les fonctionnaires du gouvernement basé à Gatineau et Ottawa. Ce service de Transcollines est reconnu pour être une très intéressante et rare compagnie à desservir une zone non urbaine au Québec, et ce service mériterait d'être exporté dans d'autre MRC. Plusieurs acteurs clés ont

---

<sup>18</sup> Pour la région d'Ottawa-Gatineau, en 2004, 17,8% de la population née au Canada utilisait les transports en commun versus 33,5% des nouveaux arrivants (FCM, 2011).

aussi fait mention que le service de Transcollines est bien, mais qu'il devrait être plus développé. Le service n'est pas assez fréquent, il suit l'horaire des fonctionnaires qui est non flexible et il se concentre sur un seul axe, vers la ville le matin et vers les MRC le soir, ce qui empêche les travailleurs de venir vers les régions le matin. C'est aussi un service qui peut être dispendieux et long pour se rendre du point A au point B. En revanche, récemment, Transcollines, a entamé des démarches pour élargir leur réseau et augmenter la fréquence des services dans les quatre MRC afin de développer l'accès vers les régions et vers la ville pour toute la population des Outaouais tels que mis en avant lors de la consultation publique du plan stratégique 2019-2023 par MRC et où le SITO était présent au 1<sup>er</sup> novembre 2018. Dans la MRC de Papineau, le secteur de Buckingham est desservi par Transcollines, mais pas le reste de Papineau. Sinon, même le transport d'autocar de Greyhound a de moins en moins de service dans la région. Dans la MRC du Pontiac, il y a très peu de ligne de Transcollines et le service est très strict dans ses heures de services, il y a aussi Transport-Action qui est un service de transport médical pour les rendez-vous médicaux en ville et il est en croissance comme discuté lors du Forum Pontiac 2018 le 16 novembre 2018. Finalement, dans la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, il n'y a tout simplement pas de transport en commun. Les gens dans toutes ses régions doivent se déplacer en voiture, ou avoir recours au covoiturage qui est rare ou difficile à trouver. De plus, dans l'optique de personnes immigrantes, l'achat de véhicule est souvent dispendieux lorsqu'elles viennent d'arriver et c'est encore plus difficile pour un réfugié d'obtenir un permis de conduire, ce qui rend le transport encore plus ardu.

#### Services de garde :

Il est important de considérer que le système de services de garde au Québec est indispensable pour l'intégration sociale et économique des femmes, immigrantes ou non. Et donc, il est essentiel de comprendre que sans ce service offert de façon abordable et disponible selon les demandes, les femmes ne peuvent pas se trouver un emploi et donc pourvoir aux besoins de sa famille. C'est un cycle difficile à briser : sans argent, elles ne peuvent pas payer les services de garde onéreux, et sans services de garde, elles ne peuvent pas aller sur le marché du travail. Dans la région de Gatineau, il y a plusieurs listes d'attente pour avoir une place en service de garde et les femmes attendent souvent l'été pour inscrire les enfants au camp de jours afin de se trouver un emploi. C'est un problème qui est commun dans presque toutes les MRC où il y a une demande constante pour plus de place en service de garde. À l'exception de la MRC des Collines-de-Gatineau où obtenir l'accès n'est pas si ardu et les maisons de la famille sont maintenant aussi utilisées comme service de garde alternatif.

#### Logements :

Pour l'offre de logements, plusieurs acteurs à Gatineau vont qualifier la situation de catastrophique, les personnes immigrantes sont réduites à vivre dans des quartiers défavorisés à leur arrivée puisque les logements sont souvent petits et les propriétaires ne souhaitent pas toujours louer leur logement aux personnes immigrantes. Le problème est complexe en ville puisqu'il y a des précédents d'exploitation de la situation des personnes immigrantes où un propriétaire augmente les prix du loyer à sa guise vu que les personnes immigrantes n'ont pas vraiment connaissance des réglementations de bail au Québec. L'APO quant à eux, offre certains appartements pour les réfugiés et les demandeurs d'asile en attendant leur premier revenu. Autre élément important, en l'espace d'un an (de 2014 à 2015), le taux d'inoccupation des loyers de

trois chambres et plus est passé de 6,9 à 3,2 %. Comme nous l'avons mentionné, Gatineau attire surtout des familles immigrantes nombreuses d'où une demande accrue pour des logements abordables de plus de trois chambres. L'enjeu est d'autant plus d'actualité dans le contexte d'arrivée massive des familles des réfugiés syriens.

Même si les prix des loyers à Gatineau sont mieux qu'à Montréal, la situation n'est pas vraiment facile en ville, et encore, elle ne l'est pas plus facile dans les MRC. Dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais, c'est une particularité du territoire, mais il n'y a pas de logement à louer, il y a presque uniquement des maisons à acheter et le prix varie selon une municipalité à l'autre. Par exemple à Chelsea, une maison peut facilement coûter plus de 450 000 \$, mais en s'éloignant un peu plus les prix se rapprochent beaucoup plus du 250 000 \$. Une autre grande difficulté est le fait que la plupart des rues dans cette MRC ne sont pas connectées au réseau de l'aqueduc et donc les gens font face à la réalité et aux difficultés d'avoir une fosse septique, ce qui ne rend pas la construction de nouvelles maisons plus facile. Surtout que dans cette MRC les gens se construisent habituellement sur la terre de leurs parents ou sur une nouvelle terre, même s'il y a présentement une pénurie de terrain et que le gouvernement ne réagit pas à ce problème, les gens achètent rarement des maisons déjà construites. En plus, il n'y a pas vraiment de ressources pour aider les personnes immigrantes à se trouver des logements ou des loyers abordables dans la région.

La MRC de Papineau se porte mieux, elle possède des logements intéressants et abordables pour accueillir les personnes immigrantes en plus d'un nouveau projet domiciliaire avec 300 nouvelles portes qui se développe. Pour ce qui est du Pontiac, il est difficile de trouver un logement décent dû au marché caché, un fait assez bien connu. Il n'y a pas beaucoup de logements disponibles et ils sont souvent insalubres et non abordables. Même s'il y a quelques petits appartements disponibles dans les villages, essayer de louer une maison pour une famille est assez difficile. Quant à la MRC de la Vallée-de-Gatineau, les informations sont quelque peu contradictoires. Certains acteurs vont soutenir que l'offre de logements est bien et diversifiée, qu'ils ont de bons logements sociaux et que le prix des maisons est plus que raisonnable. Les gens n'attendent pas 40 ans pour se payer une maison avec des prix entre 100 000 \$ pour une modeste maison et 220 000 \$ pour une maison splendide. D'autre part, certains acteurs ont mentionné que le taux d'occupation dans la Vallée-de-la-Gatineau est très élevé, qu'il y a une liste d'attente et qu'il y a peu de logements disponibles. Il y a aussi une similitude avec la MRC de Pontiac, là où il y a un système parallèle de marché affiché et celui caché. Les logements affichés sont souvent médiocres et ceux non affichés se font connaître par le bouche-à-oreille et les propriétaires sont souvent très sélectifs sur leur futur locataire. Bref, dans tout l'Outaouais, l'avis était qu'il devrait y avoir un meilleur service pour encadrer la recherche de logements pour les personnes immigrantes ou tout du moins un service offert par les employeurs en régions lorsqu'ils engagent des gens provenant de l'extérieur de la région.

#### Culture, sport et loisir :

La culture, le sport et l'offre de loisir sont des services qui aident à l'attraction, mais surtout à l'établissement durable d'une personne immigrante voulant s'établir dans la région de l'Outaouais seule ou avec sa famille. Les régions éloignées telles que la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau a une offre d'activités extérieures formidable. La situation est excellente, et la seule chose qui pourrait manquer serait une piscine. Ensuite dans Pontiac, plusieurs services ont été

dénichés pour attirer des docteurs immigrants à venir s'installer dans le Pontiac et travailler à l'hôpital de Shawville. Ces services sont maintenant disponibles pour tous tels que les cours de tennis, d'équitation et de piscine, en plus de la piste cyclable, de l'escalade et des nombreux lacs et rivières qui offre de la pêche, du canot, du rafting et bien plus. La MRC de Papineau a une très belle programmation de loisirs et chaque municipalité a une impressionnante programmation culturelle à leur agenda en plus d'avoir de très beaux sites à visiter. Pour les Collines-de-l'Outaouais, les loisirs sont bien desservis dans la région et malgré un manque de promotion des services offerts, il y a un peu de tout dans cette MRC : terrain de tennis, de soccer, de l'équitation, de la randonnée en montagne, « Arbraska », du ski et une piscine bientôt ouverte dans la région. Le Mont Cascade vient de recevoir un budget de 4 millions pour rénover ses installations pour le ski et la glissade sur tube. À Wakefield, il y a une nouvelle piste pédestre, il y a aussi le lac Philippe qui est un attrait bien connu, et à Masham, il y a une belle piste cyclable. L'Outaouais n'est pas sans ressources à ce niveau.

#### Éducation et scolarité :

Tel que décrit auparavant, sur le territoire de l'Outaouais, il y a 5 commissions scolaires, deux Cégeps, un Anglais et un Français, une université et un service régional de formation professionnelle qui offrent tous plusieurs opportunités de service en éducation et scolarité pour les personnes immigrantes. La difficulté est probablement l'accès de ces services dans toute la grandeur du territoire. Seul le Collège Heritage a un satellite d'éducation postsecondaire hors de la ville de Gatineau, et il offre uniquement quelques programmes en anglais selon la demande, le Satellite du CÉGEP de l'Outaouais à Maniwaki a été fermé faute de remplir ses groupes. Même dans le cas des écoles secondaires, plusieurs jeunes doivent se rendre à Gatineau pour aller à l'école. Dans Papineau, il y a aussi l'institut de recherche de l'Université du Québec en Outaouais. Donc à Ripon, il y a un institut universitaire dédié à l'avancement de la recherche forestière (Institut des Sciences de la forêt tempérée - L'ISFORT), parfois appelé le « Pavillon Ripon ». Pour ce qui est des problèmes plus spécifiques aux personnes immigrantes, il y a une réelle problématique par rapport à la reconnaissance des diplômes et d'acceptation dans les ordres professionnels en Outaouais aussi, et il manque de services par rapport à l'intégration socioprofessionnelle à ce niveau. L'APO aide aussi dans les institutions de la région en tant qu'interprète et avec ses services de traductions, ce qui est un plus pour la région. Finalement, dans les régions éloignées il existe des bourses de la relève et des incitatifs provinciaux qui encourage ceux qui étudient en ville, de revenir en région pour s'y établir, ce qui encourage l'attraction et la rétention.

#### Services de santé :

Les services de santé en générale dans l'Outaouais et partiellement problématique, notamment en lien avec la longue liste d'attente pour un médecin de famille. Pour les personnes réfugiées plus précisément, il y a la Clinique de santé au CLSC de Hull (obligatoire pour tous les réfugiés et demandeurs d'asile) depuis 2012. Il y a des infirmières, travailleurs sociaux, des visites organisées pour que l'infirmière visite le logement des immigrants s'assurent de leur bonne alimentation, etc. L'APO offre aussi son service d'interprète à la clinique immigrante. Dans les MRC la situation est meilleure. Dans Papineau, la base des services est disponible et répond bien aux besoins de leurs clientèles. Dans le Pontiac, ils ont un grand hôpital à Shawville avec un

excellent service pour la natalité (plusieurs enfants de familles de Gatineau sont nés à Shawville). Ils ont aussi des services de santé professionnels et renommés dans le domaine du privé et disponibles à plusieurs endroits dans le Pontiac. Dans la Vallée-de-la-Gatineau, il y a l'hôpital de Maniwaki, mais avec la centralisation des services pour que les médecins aient accès à tous les spécialistes à proximité, plusieurs services qui étaient disponibles dans la Vallée-de-la-Gatineau sont maintenant disponibles uniquement à Gatineau même tel que le service obstétrique. Finalement dans les Collines-de-l'Outaouais, il y a un manque de services pour des domaines médicaux précis. Ils ont une problématique importante de toxicomanie et d'alcoolisme et il y a une lacune directe dans les soins de santé dans leur MRC présentement. Pour ce qui est de la périnatalité, service à la petite enfance et dépistage de ITSS, il y a une nouvelle super-clinique, trois CLSC, et un hôpital à Wakefield, ce qui équivaut à un très bon service de santé malgré tout.

#### Autres « services » :

Pour ce qui est des autres services qui sont déficients dans la région de l'Outaouais, certains acteurs ont vraiment mis l'emphase sur certains services en particulier. Dans la Vallée-de-la-Gatineau, il y a très grand manque à gagner pour l'Internet à haute vitesse et la téléphonie cellulaire. Si ses services existent présentement, ils sont soit non accessibles dans certaines municipalités, soit de très mauvaise qualité ou excessivement dispendieux. Ceci est aussi vrai la MRC du Pontiac où la couverture Internet et cellulaire est une des priorités de la MRC. Et comme indiquait le Collège Heritage, comme il n'y a pas Internet partout dans le Pontiac, ils ne peuvent même pas offrir des offres de cours en ligne ou des formations à distance puisque les gens ne pourront pas y avoir accès. Combiné au manque de transport, les gens qui veulent suivre une formation n'y ont souvent pas accès. Une autre réalité bien unique à la MRC des Collines-de-l'Outaouais est la grande problématique du découpage territoriale avec par exemple le CIEL des Collines, et le découpage du district électoral, le découpage du CLSC et du réseau de la santé et même du découpage de service pour la Maison de la famille de Quyon. Le CIEL des Collines se retrouve à couvrir une section du Pontiac aussi, mais sans avoir beaucoup de connaissance de cette MRC, ce qui complique les choses pour tous les habitants de cette MRC.

### **Promotion de la région**

Dans le contexte où cette thématique touche aux efforts réalisés pour promouvoir la région aux fins de favoriser l'attraction et l'établissement durable de personnes immigrantes, il est étonnant de noter qu'il n'y a pas beaucoup de promotion de la région des Outaouais auprès des personnes immigrantes de façon officielle. La promotion du Canada et du Québec est bien connue dans les ressources documentaires et elle est aussi contestée. Plusieurs contredisent l'idée de faire miroiter un rêve aux personnes immigrantes, qui se réalise rarement due aux problématiques d'insertion sociale et économique en ce moment. Pour ce qui est de l'Outaouais, il y a de la promotion faite pour attirer les visiteurs par Tourisme Outaouais, faisant l'accent sur la proximité de la ville d'Ottawa, la grande offre de musées et d'attractions touristiques en plus de présenter la nature, les sports et les loisirs dans une perspective très descriptive des bienfaits de la vie en Outaouais. Cette promotion touristique est cruellement

inadaptée à promouvoir l'établissement durable d'une famille immigrante et de nouveaux arrivants qui souhaitent poursuivre une carrière sur le long terme dans la région. Il est aussi vrai que la proximité de la ville d'Ottawa, pôle attractif pour les personnes immigrantes, est à double tranchant tel que discuté lors du Forum des acteurs de l'Outaouais par l'ODO le 11 octobre 2018. Plusieurs sont ceux qui viennent s'établir à Gatineau pour se trouver un emploi dans la fonction publique fédérale, et donc, ils ne souhaitent pas nécessairement s'établir dans des régions plus éloignées, ce qui fait que la région de l'Outaouais attire et retient plusieurs travailleurs immigrants, mais seule Gatineau et les zones périurbaines en bénéficient.

Une des pratiques exemplaires, notée autant dans la recherche documentaire que lors de la bonification de données, est le programme de régionalisation de l'immigration en Outaouais. Il y a un travail de concertation entre les acteurs locaux et régionaux pour un mandat d'attraction des immigrants en Outaouais. Le SITO à travers le projet RIO (Régionalisation-Immigration-Outaouais) favorise le déplacement des chercheurs d'emploi immigrants et leur famille de Montréal vers l'Outaouais urbaine ou périurbaine/rurale. Le SITO fait un recrutement ciblé et des sessions d'information à Montréal, auparavant à la BANQ et actuellement avec la nouvelle entente chez quatre organismes partenaires situés à Montréal (ALPA, promis, Collectif & Carrefour Blé). Il y a aussi beaucoup d'activités de démarchages auprès des employeurs et de participation à certains salons de l'emploi à Montréal par le SITO et d'autres organismes de la région dans le but d'attirer la main-d'œuvre immigrante grâce à leurs articles promotionnels signés par leur slogan : « L'Outaouais, on y vient, on y reste ». Il est vrai cependant que ces efforts profitent surtout à Gatineau et c'est pourquoi récemment, il y a eu lancement du nouveau site web EmploisEnRegions.ca qui est l'initiative des trois organismes (collectif, promis et ALPA), ce qui en fait le nouvel outil pour aider les personnes immigrantes à se trouver des emplois partout au Québec en collaboration avec plus de 75 organismes au Québec, dont plusieurs dans la région de l'Outaouais.

Une des problématiques soulignées lors des rencontres individuelles est que, lors de la présence des agents AIR, le SITO travaillait en étroite collaboration et partenariat avec les différentes MRC afin de faciliter le placement en emploi et l'établissement durable des personnes immigrantes dans les régions hors de la ville de Gatineau. En revanche, depuis l'arrêt des projets et l'abolition des postes d'agents AIR, la concertation et la coordination des organismes n'est plus réalisables dû au manque de ressources financières et humaines. En ce moment, certains de ces services sont de retour grâce à des ressources développées par chacun des organismes en région. Sans ses personnes pivots dans les territoires ruraux, l'intégration et l'accompagnement sont beaucoup plus laborieux et cela se reflète sur les offres de services aux immigrants qui désirent venir s'installer en région. Certaines initiatives d'offrir des services plus étroits aux immigrants désireux de s'installer en région ont aussi été notées comme exemple de réussite et de services à améliorer tel que décrit dans la section sur l'offre de services aux personnes immigrantes. Au CJE de Papineau par exemple, un agent d'immigration a reçu un nouveau mandat de travailler étroitement avec le SITO dans une perspective de concertation et de collaboration pour la régionalisation dans cette MRC ; et pour l'instant, cette démarche spécifique est un succès. Une deuxième problématique notée lors de la recherche est l'offre d'emploi en région qui n'est pas nécessairement adaptée à une promotion positive du territoire. Effectivement, les employeurs devront envisager des mesures d'attraction plus alléchantes quant aux différents postes souvent



contractuels, temporaires, temps partiels ou saisonniers. La pénurie de main-d'œuvre fait que ces employeurs devront devenir compétitifs et plus séduisants pour attirer des travailleurs qui devront par exemple se trouver un logement, connaître la région et apprendre un peu plus sur la réputation de la qualité de vie de l'Outaouais.

Pour ce qui est des régions en tant que telles, mis à part les différents salons de l'emploi à Montréal, où les organismes des MRC présentent leurs services et les avantages de leur région, il n'y a pas beaucoup de promotion de faite. Pour certains acteurs en région tels que dans les Collines-de-l'Outaouais, il est difficile de promouvoir une région où il n'y a pas nécessairement un dynamisme ou une particularité unique qui ferait que la région amène un sentiment d'appartenance. Encore une fois, les divisions de municipalités et régions n'encouragent pas un sentiment de communauté entre les personnes y habitant. Des projets sont sur la table, pour dynamiser la région et promouvoir la relève des entreprises d'ici telle que des espaces web ou portails dans Papineau, mais rien encore n'a été démarré. Dans le Pontiac, la question de promouvoir la région est réorientée vers la question de la disponibilité de logements, d'écoles, d'activités sportives, de noyaux villageois, etc. Comment faire pour la promotion d'une région si les éléments pour retenir des familles de personnes immigrantes ne sont pas en place ? Il est vrai que le marché domiciliaire est intéressant et que les opportunités économiques sont grandissantes, mais il manque encore de structures pour faire une promotion de la région adéquate et des résultats à long terme. Pour ce qui est de la Vallée-de-la-Gatineau, cette région travaille aussi sur une méthode de promotion pour la relève économique nommée « Chantier de relève » lorsque les études prouvent que plus de 27 % des entreprises vont disparaître dans les prochaines années. Le CJE a aussi fait la promotion d'une vidéo présentant les attraits distinctifs de la région. Selon eux, plus d'acteurs devraient se pencher de façon concertée sur la promotion de leur région s'ils veulent pouvoir arriver à des résultats positifs rapidement.

### **3.2. Groupe de discussion**

Tel que décrit dans l'aperçu méthodologique à la deuxième phase de ce diagnostic le SITO a eu comme mandat d'organiser la tenue de groupes de discussions avec 3 types de groupes, soit les personnes immigrantes et minorités ethnoculturelles, les personnes de la société d'accueil et finalement les acteurs du milieu. Lors de ces groupes de discussions, les questions posées étaient spécifiquement orientées vers certains champs d'intérêt distincts dans le but d'apporter plus de données au diagnostic avec des angles de perspectives bien différents que ceux lors de la recherche documentaire. Il est donc intéressant de spécifier que ces groupes de discussion ont parfois eu une nouvelle vocation plutôt qu'un simple dialogue orienté pour les fins de ce diagnostic, parfois les réponses reflétaient plus précisément les données déjà recueillies et d'autre fois les informations perfectionnaient la recherche pour ce diagnostic. Finalement, la deuxième phase a tout à fait servi à la confirmation ou à l'infirmité des données précédemment collectées grâce aux différentes méthodes de collecte de données à la recherche documentaire. Voici une présentation des différents groupes de discussion, des champs d'intérêt touchés pour chaque groupe, des points forts nouvellement apportés à la recherche,

ainsi que les tendances observées lors de ses échanges en groupe en lien avec les thèmes et sujets de cette recherche.

### **Personnes immigrantes**

Le premier type de groupe incluait les personnes immigrantes et les minorités ethnoculturelles présentent dans la région administrative de l'Outaouais. Pour ce type de groupe, tel que défini préalablement, les questions pour animer les discussions n'apportaient pas les mêmes points que lors de la collecte à la première phase. Pour ce type de groupe les questions étaient orientées vers leurs perceptions de l'Outaouais et leur vision de cette région telle que dans l'Annexe 5. En effet, les questions portaient sur leur vision générale de la vie en Outaouais, leur découverte des opportunités dans la région, leurs raisons pour s'établir ici, leurs attentes versus la réalité qu'ils vivent en ce moment, leur difficulté à s'établir et à s'installer, leur sentiment d'appartenance à la société d'accueil, le rapprochement avec ladite société, leur intégration grâce au travail, leurs possibles raisons pour quitter l'Outaouais et finalement leurs perceptions d'une collectivité accueillante. Pour ce faire, le SITO a débuté par organiser un groupe de discussion avec des participants de leurs programmes de formation et préparation à l'emploi. Un groupe représentant une bonne diversité a donc été sélectionné pour faire ce groupe. Mais pour certaines raisons qui sont devenues évidentes lors de la discussion, le SITO a décidé d'organiser un deuxième groupe de discussion avec d'autres personnes immigrantes qui sont présentes dans la région depuis plus longtemps ou mieux établies que ceux présents à la première discussion.

#### 1<sup>er</sup> groupe de discussion : 9 novembre 2018

Durant la discussion avec le premier groupe de discussion de personnes immigrantes, il est devenu évident que la plupart des participants, même si intéressé grandement à s'établir dans la région de l'Outaouais, n'était pas encore prêt à répondre à ses questions de façon objective/constructive. Après réflexion, il a été clair que ces participants, souvent de nouveaux arrivants étaient encore en plein choc de cultures par rapport à ce qu'ils connaissent et comprennent versus ce qu'ils vivent au Canada, au Québec, en Outaouais. Plusieurs envisageaient le Canada avec de grands rêves, mais la situation n'est pas aussi simple que prévu et ils se retrouvent donc à la fin de leur phase de « lune de miel » avec le Canada et leur choix d'immigrer. Tout ce qui avait attiré ces personnes à immigrer loin de son pays d'origine ne semblait plus aussi important vis-à-vis de leur situation précaire en tant que nouvel arrivant dans un environnement froid, différent et moins facile qu'anticipé. S'ils sont participants au programme du SITO, ils sont sans emploi et nécessitent des ateliers pour mieux comprendre la culture de la région et de l'entreprise nord-américaine et le marché du travail québécois. Ce qui fait que ces participants, même s'ils apportent un point de vue très valide au diagnostic, n'ont pas pu répondre à toutes les questions du guide d'animation.

Dans une vision plus globale du premier groupe de discussion avec des personnes immigrantes, il était clair que quelques participants vivaient une certaine détresse à ne pas avoir reçu un accueil adéquat selon eux. Quelques-uns sont dans la phase de choc culturel et ils ont été très critiques de leur situation à Gatineau. Effectivement, tous les participants vivaient dans un

contexte plutôt urbain, et n'avaient donc pas beaucoup de contact avec la vie et les services en MRC. De plus, comme les participants n'avaient pas d'emploi au moment de la tenue de ce groupe, il n'y a pas eu de discussion à propos de l'intégration ou non, grâce à l'emploi ou même de connaissance des opportunités en Outaouais en général. Ils avaient tout un intérêt de découvrir les régions plus éloignées, mais leurs critères pour s'y établir incluaient des particularités qu'ils considèrent même lacunaires à Gatineau tels qu'un **transport** en commun mieux adapté à ceux sans voitures, une offre d'éducation aussi variée qu'à Ottawa, des services de santé adéquats pour une famille, des services de proximité et des **logements** abordables, en bonne condition et avec une compréhension de leur situation en tant que nouveaux arrivants. Ses critères étaient aussi la vision qu'ils avaient pour s'établir dans la région de l'Outaouais et celles que des amis et de la famille avaient fait miroiter pour les y inciter.

Certains ont déploré la manière dont les services aux nouveaux arrivants sont orchestrés au Québec. Chez eux, ils n'ont pas toujours besoin d'aller sur un site Internet pour avoir la réponse. Ils préfèrent souvent aller sur place pour parler à quelqu'un qui prendra le temps de répondre à toutes leurs questions ; il y a selon eux un manque d'accompagnement lors de la première année d'arrivée au Canada. Plusieurs ont noté la problématique de la reconnaissance des diplômes comme un frein à leur insertion économique. Finalement, chacun avait sa perspective par rapport au sentiment d'appartenance. Certains commencent à s'habituer à la façon de vivre dans le quartier et y apprécient la vie. D'autres considèrent bien contribuer à la société québécoise et donc d'en faire partie comme tout autre citoyen. Mais certains ne savent pas exactement comment faire partie d'activités autres qu'à leur église pour se rapprocher des gens de la société d'accueil et d'autre pense que le rapprochement interculturel doit aussi venir de la société où ils se sont établis et que ce n'est pas suffisant pour eux en ce moment.

#### 2<sup>e</sup> groupe de discussion : 31 janvier 2019

Comme il était évident que les données provenant du premier groupe de discussion étaient probablement biaisées dû à la sélection des participants, le SITO a donc pris la décision de faire un deuxième groupe de discussion, mais cette fois-ci avec des gens établis en Outaouais depuis plus longtemps. Leur perception de la vie en Outaouais a évolué avec le temps passé sur ce territoire et grâce à ceci, ils ont pu répondre de façon plus encourageante, plus poussée ou du moins constructive à toutes les questions du guide d'animation. Ils ont une compréhension du système québécois plus développé et ne s'attardent plus à la différence entre leur pays d'origine et le Québec, ils peuvent de façon non biaisée, évaluée les forces et les faiblesses de l'Outaouais.

De façon plus globale, ce groupe présentait le fait qu'ils ont choisi la région de l'Outaouais et ils ont choisi d'y rester. Ces participants ont discuté comment ils pourraient améliorer leur situation, que ce soit en allant en régions plus éloignées, en traversant du côté de l'Ontario, ou en allant dans une autre région administrative. Toutes ces options sont reliées à des possibilités pour eux telles qu'un meilleur emploi, un meilleur salaire, une meilleure vie de quartier, plus d'espace vert, plus d'activités pour les jeunes et la famille. Ils recherchent aussi plus de services tels que d'apprendre l'anglais, du transport en commun, des services de santé moins éloignés, etc. Ils étaient tous curieux de savoir si certaines de ces options existaient en régions, et si oui, pourquoi ils n'en avaient jamais entendu parler (**manque de promotion aux immigrants à**

**Gatineau).** Ils ont une méconnaissance des opportunités en région, mais sont tout de même effrayés de l'isolement d'être un immigrant, ou même le premier immigrant en région.

La question de la **sécurité** a aussi été abordée à mainte reprise. Le manque de sécurité a été la raison de quitter Montréal pour plusieurs d'entre eux ; ils considèrent que Gatineau est une ville très sécuritaire et ils en sont heureux. Toutefois s'ils devaient aller en région, alors ils s'inquiètent de leur sécurité, du comment ils seraient perçus par la communauté d'accueil, de devoir être le premier représentant d'une autre culture dans un petit village ; ils auraient peur de quitter la maison et de faire face à des injustices, des préjugés ou de l'incompréhension de la part des autres habitants de la région, comme ça leur arrive encore quelquefois en ville. Finalement, ils déplorent qu'ils n'y aient pas plus d'ambassadeurs immigrants dans les grandes institutions en Outaouais afin de montrer autant aux personnes immigrantes qu'aux gens de la société d'accueil que les immigrants contribuent leur part, qu'ils sont des citoyens modèles, impliqués et qu'ils veulent s'enraciner en Outaouais. Ils voudraient que les gens osent leur donner une chance de se prouver. Ils se demandent aussi si la région de l'Outaouais est consciente du potentiel qu'elle a, puisque dès que les gens sont déçus de Montréal, ils viennent ici pour y vivre et s'établissent en famille.

### **Personnes de la société d'accueil**

Le deuxième type de groupe inclut les personnes de la société d'accueil, un échantillon représentant la société québécoise vivant sur le territoire de l'Outaouais. Pour ce faire, le SITO a travaillé avec le CJE-Papineau avec qui ils ont une entente de travail en collaboration, pour organiser un groupe de discussion avec de personnes de la société d'accueil provenant d'une MRC, la MRC de Papineau. Cela a pris un peu plus de préparation de la part du SITO, du CJE-Papineau et des participants pour orchestrer cette rencontre et c'est pourquoi la rencontre n'a pas nécessairement inclus beaucoup de participants. Six femmes, des employeurs, immigrante installée depuis longtemps, citoyennes impliquées et plus, ont pu être réunis pour discuter de plusieurs sujets et champs d'intérêts spécifiques à ce type de groupe. Les questions pour animer ce groupe tel que dans l'Annexe 5, discutaient de leurs opinions par rapport à la présence de personnes immigrantes, de la main-d'œuvre immigrante chez eux, est-ce que leur communauté était prête ou même souhaitait les accueillir, étaient-ils prêts à l'accueil. D'autres questions tournaient autour de la contribution que la société peut apporter à l'intégration des personnes immigrantes, les actions pour favoriser les relations avec les personnes immigrantes, ce que ces derniers peuvent apporter comme impacts en régions, les actions accomplies par le gouvernement dans leur région par rapport aux personnes immigrantes, l'expression possible de racisme et les caractéristiques d'une société accueillante.

#### 1<sup>er</sup> groupe de discussion : 28 janvier 2019

Dans une perspective plus globale, ce groupe de discussion avait une remarquable ouverture d'esprit vis-à-vis de la réalité des personnes immigrantes. Participer à ce *groupe de discussion* a semblé les sensibiliser à la vérité de la situation immigrante et a permis une certaine réflexion de groupe. Les circonstances ont même fait que ce groupe de discussion soit passé de *groupe de discussion* à session de *remue-méninges* sur les actions citoyennes à entreprendre pour

améliorer la situation de l'accueil et de l'intégration des personnes immigrantes qui désireront s'installer ou celles qui sont déjà présentes dans leur ville ou leur MRC. Ces femmes, en répondant aux questions et en essayant d'imaginer la situation pour des personnes immigrantes, ont commencé à imaginer des mini **plans d'action très locale** qui pourrait enrichir la vie des gens nouvellement arrivée. Elles imaginent des bottins d'accueil, des cafés-rencontres, des partenariats pour soutenir les services déjà présents, des fêtes culturelles, des repas-partage, qui aideront à **l'intégration, mais aussi à la promotion de la région** aux personnes qui cherchent un nouvel endroit où s'installer. Les immigrants veulent venir, mais il leur faut aussi un **sentiment de communauté** avec les gens autour. Avec un peu d'encouragement et les bons outils, leur démarche pourrait effectivement porter fruit. Ce qui a amené la réflexion que ce type de groupe de discussion devrait effectivement être conduit dans chaque MRC du Québec. En tant que représentantes de leur communauté et **leaders positifs** sensibilisés à la réalité des personnes immigrantes, elles souhaitent s'impliquer dans l'accueil, l'établissement et l'intégration de ces personnes.

Selon elles, le gouvernement ne fait pas assez pour aider les personnes immigrantes ni les petites communautés à préparer le terrain. Il manque de **concertation régionale** pour développer de l'expertise dans le domaine de l'établissement. Elles expliquaient que les personnes immigrantes ont besoin de plus d'option d'accréditation pour la francisation et plus d'aide pour la **reconnaissance des diplômes et des acquis**. Il y aurait selon elles un impact très positif de la présence de personnes immigrantes sur leur territoire si seulement leur accueil pouvait être assuré grâce à des services combinés à un noyau villageois préparé par la municipalité. Ceci pourrait venir revitaliser le milieu rural et diminuer les statistiques de vieillissement de la population. Il est vrai qu'elles considèrent important de s'assurer d'éliminer la **discrimination et l'abus de travailleurs immigrants** et de leur famille avant tout ; il reste encore beaucoup de travail à faire. Selon elles, il va falloir passer par **les médias**, traditionnels ou sociaux, ainsi que les chambres de commerce pour sensibiliser les gens de Papineau à l'arrivée de personnes immigrantes, surtout que la situation est idéale pour débiter ce processus en ce moment avec la pénurie de main-d'œuvre.

### **Acteurs du milieu**

Le troisième type de groupe inclut les acteurs du milieu, ceux qui sont en lien de près ou de loin à la situation des personnes immigrantes dans la région de l'Outaouais. Ces acteurs sont ceux contactés par le SITO, incluant un appel à tous ceux qui ont été interviewés lors des rencontres individuelles pour la bonification de données et tous les autres acteurs qui ont des partenariats, ententes ou intérêts par rapport à l'attraction et l'établissement durable des personnes immigrantes telles que les MRC et les employeurs. Le SITO avait un souci de représentativité des services offerts dans chaque région de l'Outaouais, et donc uniquement lorsqu'il a été possible de réunir des acteurs de Gatineau et de chaque MRC à une date précise, ce groupe de discussion a donc été formé. Plusieurs acteurs étaient intéressés, mais n'ont pas pu assister à ce groupe de discussion. C'est pourquoi ils ont été conviés, les acteurs présents, ceux qui n'ont pas pu se présenter et ceux qui ont démontré leur intérêt par après au Comité consultatif présenter dans la section du Contexte de la démarche et citer à l'Annexe 6. Pour l'instant, seuls les champs

d'intérêt du guide de discussion offert seront discutés tel que dans l'Annexe 5. Ces questions portaient sur le rôle de chaque organisme ou institutions, leur rôle vis-à-vis des personnes immigrantes, leurs enjeux et défis personnels pour l'attraction, la rétention et l'établissement durable et les autres acteurs qui devraient s'impliquer dans ce domaine. Ensuite les acteurs du milieu ont été invités à se prononcer sur ce que serait selon eux, les raisons pour que des personnes immigrantes s'établissent à long terme dans leur région et qu'elles seraient les raisons pour que ces personnes quittent leur région. Ensuite, les questions abordaient le sujet de leur région et si elle était prête à accueillir des personnes immigrantes, ou même si leur organisme était prêt et même mobilisé, en plus de discuter des caractéristiques d'une collectivité accueillante.

#### 1<sup>er</sup> groupe de discussion : 8 novembre 2018

Dans une approche générale, ce groupe de discussion s'est exprimé très clairement sur leur propres enjeu et défi spécifiques à leur contexte et en même temps, il y a eu des moments où certains acteurs ont compris qu'ils n'étaient pas seuls à faire face à ses problématiques et que peut-être qu'en travaillant ensemble, en collaboration ils pourraient s'entraider. Ils ont discuté de la situation des personnes immigrantes (étrangères, ou nouvellement arrivées) lorsqu'ils arrivaient sur le territoire desservi par leur organisme/institution. Certains ont des défis plus généraux tel que le transport, la reconnaissance d'études, et d'autres ont nommé leur enjeu plus pressant individuellement, tels que le système d'égout ou le manque d'offre de service d'Internet dans leur région. Ce groupe a vraiment essayé de discuter de façon constructive, et en ayant le bien de toute la région en tête ; leur but était de répondre à leur situation à tous, à travers la région de l'Outaouais en entier, mais en insistant sur le fait qu'il est important de pouvoir agir bientôt de façon structurée et réaliste. Selon eux pour que des plans plus stratégiques avec une approche intégrée de différents écosystèmes de la région se concrétise, le comité consultatif ou toute autre entité débattant des prochaines étapes pour l'attraction et la rétention de personnes immigrantes et par le fait même de main-d'œuvre dans la région, devra inclure des décideurs, des élus et des directeurs qui sont à la tête de leur institution. Ils ont aussi commencé à énumérer des pistes de solution qui allaient dans la même perspective que ce qui avait déjà été soulevé lors de la recherche documentaire. Selon eux, il manque de sensibilisation et d'éducation adressées à la société d'accueil et aux personnes immigrantes arrivant en région pour assurer un rapprochement interculturel.

De plus, ils sont d'accord qu'une promotion plus dirigée vers les personnes immigrantes est adoptée, majoritairement aux immigrants déjà en Outaouais, précisément à Gatineau, avec possiblement de la promotion d'histoire à succès. Selon eux, Gatineau peut être une sorte de plaque tournante pour l'immigration, un tremplin entre Montréal et les régions si c'est bien géré. Finalement, pour coordonner les efforts de tout un chacun, il faudrait réintégrer un principe de concertation à la grandeur de la région, une vision commune, un partage des bonnes pratiques et des ressources pour atteindre un but commun, de faire de la région de l'Outaouais, une destination de choix pour s'installer, travailler, élever une famille et y faire ses racines. Leur but à tous est de trouver un moyen assez rapidement pour que tous les acteurs du milieu se mobilisent et travaillent ensemble dans le bien de la région, dans une sorte d'approche intégrée et collective.

## 4. Analyse des résultats

### **FORCES**

- Nombreux acteurs publics, associatifs et privés qui soutiennent par divers outils et actions les immigrants
- Développement de liens de confiance entre plusieurs organisations
- Croissance démographique avec la fonction publique et la proximité d'Ottawa
- Hausse de l'attractivité de la ville de Gatineau auprès des immigrants
- Bonne capacité de rétention des immigrants à Gatineau
- Services d'accueil, d'insertion en emploi, politique de diversité culturelle de Gatineau, etc. qui accentuent l'attraction et la rétention
- UQO : force importante pour attirer des étudiants étrangers
- Vague de retraités qui déménagent dans les MRC
- Présence d'une diversité de communautés culturelles à Gatineau
- L'Outaouais possède de nombreux atouts liés à la diversité de ses territoires
- Régionalisation de l'immigration contribue à attirer des immigrants résidents à Montréal
- Excellente perspective d'emploi à Gatineau dans le milieu public dans les MRC
- Hausse de l'ouverture des employeurs pour recruter de la main-d'œuvre immigrante
- Population immigrante jeune, scolarisée et active sur le marché du travail
- Présence de plusieurs opportunités d'affaires et d'investissement sur les territoires
- Esprit d'initiative élevé chez les immigrants et plusieurs organisations appuient l'entrepreneuriat

### **FAIBLESSES**

- Défis de concertation, de communication et de coordination entre les partenaires
- Difficulté de développer et de partager une vision commune
- Ressources limitées en milieu rural
- Difficulté d'adapter l'offre de services à la diversité des parcours des immigrants (ex. : francisation et communication)
- Bris entre les services qui accompagnent l'immigrant
- Compétition d'Ottawa qui exerce une forte attraction sur les immigrants
- Disparités à l'intérieur de la ville de Gatineau et disparités démographiques majeures entre l'urbain et le rural
- Importantes difficultés en milieu rural
- Peu emplois qualifiés et offre de formation limitée dans les MRC
- Transport collectif déficient ou organisé en fonction des fonctionnaires à Gatineau et réseau absent ou déficitaire dans les MRC
- Rareté des logements disponibles
- Manque d'infrastructures, réseaux Internet, gaz naturel, etc. dans les MRC
- Manque de services, d'activités récréatives et sociales dans les MRC

- Manque d'ouverture aux différentes cultures dans certaines communautés dans certains milieux urbains et les MRC
- Région méconnue associée exclusivement à Ottawa et à Gatineau
- Peu de promotions de l'Outaouais auprès des immigrants à l'international et au Canada
- Peu de mesures pour attirer les migrants temporaires (travailleurs et étudiants)
- Absence de guichet ou portail unique qui regroupe les informations pour les nouveaux arrivants
- Faible sentiment d'appartenance et de fierté qui affecte la rétention des immigrants en Outaouais
- Taux de chômage plus élevé chez les immigrants
- Réticences de certains employeurs à engager de la main-d'œuvre de l'extérieur de la région
  - Difficulté d'adéquation entre les emplois disponibles et les compétences des nouveaux arrivants
- Difficulté de connaître les offres réelles d'emplois
- Absence de planification dans le recrutement des employés et des besoins de formation
- Formation limitée et parfois inadaptée aux besoins des employeurs
- L'entrepreneuriat et les opportunités restent méconnus chez les immigrants
- Peu d'action pour attirer et orienter les immigrants investisseurs

## **OPPORTUNITÉS**

- Le Québec est une terre d'accueil importante pour les immigrants
- Politiques de régionalisation de l'immigration (ententes spécifiques)
- Collaboration avec Ottawa
- Un tiers de nouveaux arrivants proviendrait de la migration secondaire en provenance d'Ottawa et d'ailleurs au Canada.
- Le contexte de pénurie et rareté de main-d'œuvre

## **MENACES**

- Concurrence mondiale entre les pays pour attirer les immigrants
- Les immigrants s'installent principalement à Montréal
- Complexité et lenteur de l'appareil administratif québécois
- Mécanismes complexes de reconnaissance des diplômes et des compétences acquises à l'étranger affectent l'intégration en emploi des immigrants
- Rigidité des ordres professionnels pour reconnaître les compétences acquises à l'étranger



## 5. Retombés des résultats pour l'organisme

Lors de ce diagnostic, le SITO a entrepris de non seulement découvrir et d'expliquer les besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes en Outaouais, mais aussi de mieux comprendre cette réalité dans son entièreté. Le SITO était avide de saisir tous les enjeux et les avantages de la situation présente en Outaouais et ceci lui a permis d'avoir certaines retombées significatives pour l'organisme. Premièrement, le SITO a joui d'une visibilité nouvelle dans d'autres sphères qu'uniquement le placement en emploi des personnes immigrantes venant suivre les différents programmes du SITO. Par les médias, le SITO a eu la possibilité de passer un message encourageant pour tous les organismes de l'Outaouais travaillant de près ou de loin avec les personnes immigrantes. Une des causes de l'intérêt des médias est l'approche collaborative avec tous ses partenaires que le SITO a adoptée par rapport à la situation présente en lien avec les personnes immigrantes, leur intégration à la société québécoise et au contexte précaire de la main-d'œuvre au Québec, précisément en Outaouais.

Deuxièmement, avec la bonification de données effectuées par le SITO, l'organisme a eu la possibilité de se déplacer partout dans la région et ainsi de développer une meilleure connaissance du territoire grâce à l'apport des acteurs clés dans ce diagnostic. Le SITO a maintenant une meilleure compréhension de la situation réelle en Outaouais ainsi qu'une vue globale et régionale des défis et des rôles de chacun. Cette considération d'aller rencontrer les acteurs du milieu dans leur organisme un peu partout dans la région de l'Outaouais a été noté et encouragé de part et d'autre de la région. Le SITO avec un souci du détail et de représentativité a entrepris de connecter avec des partenaires et des employeurs qui étaient jusqu'à maintenant moins impliqués dans une approche collaborative. Le SITO a démontré un intérêt soutenu de bien comprendre les réalités du milieu afin de fournir des recommandations claires, significatives et éloquentes pour chaque partenaire. Ce processus a permis à plusieurs acteurs, organismes, employeurs, et instances gouvernementales de renouer le dialogue entre eux et avec le SITO dans une certitude de recréer une vision commune des actions nécessaire pour le bien de la région de l'Outaouais depuis la fermeture de la CRÉO. Tel qu'exprimé à plusieurs occasions : « Tout seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin ».

Plusieurs employeurs plus éloignés de la RMR de Gatineau ont aussi été rejoints et offerts les services du SITO en toute bonne foi. Avec la situation de la pénurie de main-d'œuvre et le besoin d'une ouverture des différents côtés, le SITO est fier de pouvoir offrir ses services de formation et accompagnement en entreprise et d'arrimer des personnes immigrantes avec le profil adéquat aux entreprises en manque de main-d'œuvre. Pour ce qui est des organismes d'employabilité ou d'accueil et d'installation, le SITO est heureux de renouer des liens forts afin d'échanger de bonnes pratiques à la grandeur de l'Outaouais. Le SITO et les autres partenaires ont une volonté d'agir afin d'aider à surmonter les défis de tous, et ce de manière collaborative plutôt qu'en silo, ce qui est encourageant.

Bref ce réseautage a permis de relancer le débat sur la collaboration et la concertation en Outaouais avec l'immigration comme sujet central. Cette opportunité de travailler en collaboration et/ou en concertation a bien été accueillie de tous. C'est pourquoi, dans le but de

valider les informations du portait diagnostic de la région ainsi que d'aider à formuler des avis et faire des recommandations rejoignant chaque MRC et tout le territoire dans une perspective plus globale de la région de l'Outaouais, le SITO a décidé de mettre sur pied un Comité consultatif représentatif du milieu à caractère temporaire ; une approche de concertation. Ce comité incluait des acteurs clés en lien avec l'accueil, l'intégration et la rétention de personnes immigrantes dans tout l'Outaouais, dont des organismes d'accueil, des employeurs, des représentants de services à la population, des instances gouvernementales, etc. Ces personnes ont été invitées en fonction de la région que leurs service, entreprise ou organisme desservent ainsi que de leur intérêt de faire avancer la cause de l'attraction et l'établissement durable de personnes immigrantes en Outaouais.

Finalement, avec ce diagnostic, la multitude de ressources sous forme de base de données, les nouveaux contacts faits et consolider, la perspective globale de la région et son expertise générale de l'immigration en Outaouais, le SITO considère que cette connaissance acquise devrait être utilisée vers la réalisation de plus de projets en concertation et collaboration avec ses partenaires. Cette expertise serait mieux employée à améliorer la situation des personnes immigrantes à travers de nouveaux mandats avec le ministère que simplement utilisé à des fins documentaires. Le SITO est prêt à agir et à aller vers la prochaine étape en collaboration avec ses partenaires et le ministère.

## 6. Conclusion et recommandations

Ce diagnostic des milieux en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes en région démontre que l'immigration requiert plus d'attention à de nombreux niveaux telle que l'attraction, l'accueil, l'installation, l'intégration, la rétention et l'établissement durable surtout dans les régions plus éloignées. Il est vrai cependant que les difficultés de recrutement de main-d'œuvre deviendront peut-être la raison pour laquelle les démarches de solution efficaces seront mises en place afin d'améliorer la situation des personnes immigrantes en Outaouais. Divers avis et recommandations ont été identifiés par le SITO, ses partenaires et le comité consultatif afin de guider l'élaboration d'une stratégie d'immigration en Outaouais. Le SITO désire mettre en avant-plan 4 recommandations qui influenceraient de façon positive la situation de l'Outaouais. Ces suggestions ont été débattues et validées lors d'une discussion dynamique et constructive avec le Comité consultatif<sup>19</sup> formé d'acteurs clés dans la région de l'Outaouais. Voici les recommandations qui sont ressorties et proposées par le SITO :

### 1. Concertation

Il y a présentement un besoin impératif de déploiement d'une ou de tables de concertation dans chaque MRC orientées vers la question des personnes immigrantes en Outaouais. Cette table doit rejoindre les acteurs provenant de divers écosystèmes tels que le domaine économique, le domaine social et même le domaine politique. Il faut s'assurer de garder un dialogue permanent afin de partager les ressources, mais aussi les solutions et les bonnes pratiques entre tous les membres de cette entité de concertation. Le but premier est d'avoir une démarche collective afin d'avoir un impact fort, une synergie qui leur permettra d'agir ensemble pour le bien de tous. Cette concertation nécessite de partager une vision et des stratégies communes, ainsi que d'agir sous forme d'actions concertées menant à des résultats tangibles et observables.

### 2. Accueil et Intégration

D'une manière relative au diagnostic et aux résultats précédemment, il est aussi important de parler d'accueil et d'intégration en reconnaissant tout d'abord les services existants un peu partout en Outaouais (tel qu'auparavant, les agents AIR). Ces services sont la base de toute autre action accomplie en lien avec les thèmes. Comme ces services sont propres à la réalité de chaque région de l'Outaouais, il faut s'assurer de susciter une approche locale soit par les organismes partenaires en région ou en co-création avec l'aide d'actions citoyennes. Le but premier est de constituer un écosystème accueillant et inclusif pour les personnes immigrantes et ainsi éviter l'isolement des gens qui sont nouvellement arrivés au Canada ou même en Outaouais. Cette approche intégrée pourrait aussi être utile pour publiciser les exemples positifs ainsi que de publiciser les opportunités, une forme d'attraction pour les personnes immigrantes curieuses de découvrir la grande région de l'Outaouais.

---

<sup>19</sup> Voir Annexe 6

### 3. Mobilisation

À l'aide des résultats, de l'analyse et des deux premières recommandations, la prochaine touche l'idée de la mobilisation. Il est primordial de comprendre que nous ne sommes plus dans une phase de sensibilisation, mais plutôt dans une phase de recherche de solution innovante ; une phase de mobilisation des forces vives en vue d'adoption de plans d'action. Ces plans d'action doivent être spécifiquement régionaux, caractéristiques au territoire visé tel que le Vivre-Ensemble à Gatineau, et des plans adéquatement significatif pour chaque MRC. Il faut considérer comme importants la promotion et le rapprochement interculturel auprès autant des employeurs, de la société d'accueil que des personnes immigrantes désirant s'établir en Outaouais. Ceci pourra ainsi éviter la peur, la méconnaissance et l'isolement de la part de chaque partie. Cette recommandation a comme but de permettre de nouvelles opportunités pour tous telles que des arrimages à d'autres initiatives déjà existantes (ODO, Collectif Bois) et bien sûr de coordonner avec tous les acteurs de la région.

### 4. Intégration et développement économique

Afin de faire face à la pénurie de main-d'œuvre, il faut bien évidemment mettre l'emphasis sur l'innovation et la proactivité. Se renouveler et développer des nouvelles initiatives pour battre le système est important et même primordiale pour ressortir de cette situation. Il y a un besoin d'innover pour se démarquer des autres régions et de garder une longueur d'avance. Dans cette perspective, de permettre des services plus spécifiques envers l'entrepreneuriat immigrant devient une solution plus qu'envisageable. De plus, de mettre l'emphasis sur la valeur ajoutée de la main-d'œuvre immigrante risque d'être un des moteurs d'action pour tous les acteurs de la région.

## Annexe 1

### Liste de documents consultés lors de la réalisation de la recherche documentaire

La plupart de ces documents portent sur l'ensemble du Québec, mais comportent des données relatives à l'Outaouais ou sont d'intérêt pour cette région :

**Portails d'information d'où proviennent les documents statistiques :**  
**Les documents sont organisés du plus récent au plus ancien.**

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2018). *Statistiques sur l'immigration récente*. Dernière révision : 2018-07-11. [en ligne]  
[www.midi.gouv.qc.ca/fr/publications/etudes-recherches-statistiques/statistiques-immigration-recente.html](http://www.midi.gouv.qc.ca/fr/publications/etudes-recherches-statistiques/statistiques-immigration-recente.html)

Institut de la statistique du Québec. (2015). *Données et publications sur les migrations internationales, interprovinciales et internes au Québec*. [en ligne]  
<http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/index.html>

**Documents statistiques du ministère :**  
**Les documents sont organisés du plus récent au plus ancien.**

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2018). *Fiches régionales Portrait des 17 régions administratives du Québec*. 43 p. [en ligne]  
[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Fiches\\_Regionales\\_2017\\_20180727.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Fiches_Regionales_2017_20180727.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Fiches régionales Portrait des 17 régions administratives du Québec*. 74 p. [en ligne]  
[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB\\_Presence2017\\_admisQc.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB_Presence2017_admisQc.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Présence et portraits régionaux des personnes immigrantes admises au Québec de 2006 à 2015*. 74 p. [en ligne]  
[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB\\_Presence2017\\_admisQc.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB_Presence2017_admisQc.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *2012-2016 Tableaux. L'immigration permanente au Québec*. 49 p. [en ligne]  
<http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Immigration-Quebec-2012-2016.pdf>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Portrait de l'immigration permanente au Québec selon les catégories d'immigration 2012-2016*, 102 p. [en ligne]

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_categories\\_2012-2016.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_categories_2012-2016.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *L'immigration temporaire au Québec 2005-2015*. 78 p. [en ligne]

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_Immigration\\_Temporaire\\_2005\\_2015.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_Immigration_Temporaire_2005_2015.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2016). *Les immigrants et le marché du travail québécois*. 34 p. [en ligne] <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/ImmigrantsMarcheTravail2015.pdf>

<http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/ImmigrantsMarcheTravail2015.pdf>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2016). *Portraits régionaux 2005-2014. Caractéristiques des immigrants établis au Québec et dans les régions en 2016*. 51 p. [en ligne] [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistique/PUB\\_Portraits\\_regionaux2005-2014.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistique/PUB_Portraits_regionaux2005-2014.pdf)

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistique/PUB\\_Portraits\\_regionaux2005-2014.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistique/PUB_Portraits_regionaux2005-2014.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2016). *Portrait statistique. L'immigration permanente au Québec selon les catégories d'immigration et quelques composantes. 2011-2015*. 100 p. [en ligne]

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits\\_categories\\_2011-2015.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Portraits_categories_2011-2015.pdf)

Institut de la statistique du Québec. (2015). *07 — L'Outaouais ainsi que ses municipalités régionales de comté (MRC)*. Fiche synthèse par MRC. [en ligne]

[http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region\\_07/region\\_07\\_00.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/profils/region_07/region_07_00.htm)

#### **Fiches de référence (MIDI) :**

**Les documents sont organisés du plus récent au plus ancien.**

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Bulletin statistique sur l'immigration permanente au Québec*. [en ligne]

<http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/BulletinStatistique2017trimestre3-ImmigrationQuebec.pdf>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2016). *Fiche synthèse sur l'immigration au Québec*. [en ligne]

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/FICHE\\_syn\\_an2016.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/FICHE_syn_an2016.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2015). *Tendances récentes en migrations internationales*. [en ligne]

[http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Tendances\\_migrations\\_juin2015.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/Tendances_migrations_juin2015.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2013). *Trousse d'information à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle*. [en ligne]

[http://www.quebecinterculturel.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/BRO\\_Trousse\\_Municipalites.pdf](http://www.quebecinterculturel.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/BRO_Trousse_Municipalites.pdf)

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2011). *Caractéristiques de l'immigration au Québec — Statistiques. Consultation 2012-2015*. [en ligne] <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/planification/caracteristiques-immigration-20122015.pdf>

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2006). *Des valeurs partagées, des intérêts communs. Pour assurer la pleine participation des Québécois des communautés culturelles au développement du Québec. Région de l'Outaouais Plan d'action*, [en ligne] <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/planification/PlanAction2006-Outaouais.pdf>

#### **Documents avec auteurs :**

**Les documents sont organisés du plus récent au plus ancien.**

Cocolakis-Wormstall, M. (2018). Pénurie de main-d'œuvre : un problème tenace. *Le manque de travailleurs au Canada et comment les entreprises peuvent y répondre*. Étude. 27 p. [https://www.bdc.ca/fr/a\\_propos/recherche\\_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx](https://www.bdc.ca/fr/a_propos/recherche_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx)

Cocolakis-Wormstall, M. (2018). Pénurie de main-d'œuvre : un problème tenace. *Le manque de travailleurs au Canada et comment les entreprises peuvent y répondre*. Sommaire. [https://www.bdc.ca/fr/a\\_propos/recherche\\_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx](https://www.bdc.ca/fr/a_propos/recherche_pme/pages/penurie-main-doeuvre.aspx)

Genest, K. Mai. (2018). *Pratiques, besoins et attentes de petites et moyennes entreprises en matière de recrutement et d'intégration de main-d'œuvre*. Étude exploratoire. 17 p.

Roult, R. est al, (2018). *Loisir et intégration des immigrants en contexte interculturel : la vision de certains acteurs locaux de Montréal*. Volume 16, No 2. 6 p. [https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/FWG/GSC/Publication/170/377/1765/1/248975/5/O0000703916\\_16\\_2\\_Roult\\_immigration.pdf](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/FWG/GSC/Publication/170/377/1765/1/248975/5/O0000703916_16_2_Roult_immigration.pdf)

Payeur, F. F. et St-Amour, M. (2017). *La migration interrégionale au Québec en 2015-2016 : les gains disparaissent à Laval, les pertes s'accroissent de nouveau sur la Côte-Nord*. [en ligne] Institut de la statistique du Québec. <http://www.stat.gouv.qc.ca/salle-presse/communiqu/communiqu-presse-2017/fevrier/fev1723a.html>

Roult, R. est al, (2017). *Loisir et intégration des nouveaux arrivants : état des connaissances scientifiques*. Volume 14, No 13. 2017. 7 p. [https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/FWG/GSC/Publication/170/377/1765/1/119750/5/F1167968301\\_Bulletin\\_OQL\\_volume\\_14\\_num\\_ro\\_13\\_2017.pdf](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/FWG/GSC/Publication/170/377/1765/1/119750/5/F1167968301_Bulletin_OQL_volume_14_num_ro_13_2017.pdf)

St-Amour, M. (2017). *Première migration, migration de retour ou migration secondaire ? Les migrations interrégionales de 2015-2016 à la lumière des parcours résidentiels antérieurs*. (Données sociodémographiques en bref, vol. 22, no 1). [en ligne] <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/bulletins/sociodemo-vol22-no1.pdf>

- St-Amour, M. et Bourdages, E. (2017). *Rétention et attraction des jeunes dans les régions du Québec : constats tirés du suivi des trajectoires migratoires de quatre cohortes*. [en ligne] Institut de la statistique du Québec. <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bulletins/coupdoeil-no58.pdf>
- Advanis J. (2016). *Enquête sur les cheminements d'intégration au marché du travail des personnes immigrantes nouvellement arrivées*. [en ligne]. Rapport de recherche. [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/RAP\\_ECINA.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/RAP_ECINA.pdf)
- Bouarbat, B. et Grenier, G. (2014). *L'impact de l'immigration sur la dynamique économique du Québec*. [en ligne]. Projet réalisé par Université de Montréal et CIRANO, Groupe de recherche sur l'économie de l'immigration Université d'Ottawa, le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI). [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/ETU\\_ImmigrProsperite\\_BouarbatGrenier.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/ETU_ImmigrProsperite_BouarbatGrenier.pdf)
- Doucet, C. (2014). *Portrait économique de l'Outaouais 2014*. Étude réalisée par Projets territoires pour le Comité de développement économique régional de l'Outaouais de la Chambre de commerce de Gatineau (CCG) par l'entremise de l'UQO, 57 p.
- Doucet, C. (2014). *Rapport intégrateur sur la mobilité territoriale et internationale en Outaouais*. [en ligne]. Rapport réalisé par Projets Territoires pour la Conférence régionale des élus de l'Outaouais (CRÉO), le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) et la Table jeunesse Outaouais (TJO). [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/Rapport\\_Integrateur\\_Outouais.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/divers/Rapport_Integrateur_Outouais.pdf)
- Diallo, B. (2013). *Les réseaux sociaux comme source d'insertion professionnelle en Outaouais : le cas des immigrants africains noirs de la ville de Gatineau*. [en ligne]. Mémoire. Gatineau, Université du Québec en Outaouais, Département des sciences sociales, 122 p. [http://di.uqo.ca/621/1/Diallo\\_Boubacar\\_2013\\_m%C3%A9moire.pdf](http://di.uqo.ca/621/1/Diallo_Boubacar_2013_m%C3%A9moire.pdf)
- Esses, V., Hamilton, L., Bennett-Abuayyash, C et Burstein, M. (2010). Caractéristiques d'une collectivité accueillante. Rapport rédigé pour la Direction générale de l'intégration de Citoyenneté et Immigration Canada.
- Yoka, G. R. (2010). *Regard sur la population immigrante de l'Outaouais. Les personnes immigrantes et le marché du travail*. [en ligne]. Document d'information, Emploi-Québec, Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail. Région de l'Outaouais. [http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/Uploads/tx\\_fceqpubform/07\\_etude\\_regard\\_pers-immigrantes.pdf](http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/Uploads/tx_fceqpubform/07_etude_regard_pers-immigrantes.pdf)
- St-Amour, M. et Ledent, J. (2010). *Attraction et rétention des immigrants récents hors Montréal : une analyse longitudinale par cohorte d'arrivée au Québec (1992, 1996, 2000 et 2004)*. [en ligne]. *Cahiers québécois de démographie*, 39 (1), p. 59-90. Doi : 10.7202/045056ar. <http://www.erudit.org/fr/revues/cdq/2010-v39-n1-cd3962/045056ar.pdf>



**Politique, stratégique et plans d'action :**

**Les documents sont organisés du plus récent au plus ancien.**

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2018). *Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022. Plan d'action 2018-2020.* [en ligne]. <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2018/18-742-01W.pdf>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2018). *Plan d'Immigration du Québec.* 8 p. [En ligne]. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL\\_immigration\\_2019\\_MIDI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-immigration/PL_immigration_2019_MIDI.pdf)

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. (2018). *Stratégie nationale sur la main-d'œuvre 2018-2023 : Le Québec à l'ère du plein emploi.* 89 p. [En ligne]. [https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/Strat-nationale\\_mo.PDF](https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/pdf/Strat-nationale_mo.PDF)

Institut de la statistique du Québec. (2018). *Le bilan démographique du Québec--Édition 2018.* [en ligne]. <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bilan2018.pdf>

Ville de Gatineau. (2018). *Sommaire — exécutif.* Sommet Vivre ensemble 20 avril 2018.

Ville de Gatineau. (2018). *Rapport final.* Sommet Vivre ensemble, 20 avril 2018.

Observatoire du Développement de l'Outaouais. (2018). *L'Outaouais : aux frontières des possibilités.* 25 p.

Ottawa Board of Trade. (2018). *Pénuries de main-d'œuvre qualifiée, immigrants et talents cachés.* Sondage 2018 d'Ottawa sur la croissance des entreprises. 2 p. [En ligne]. [http://www.hireimmigrantsottawa.ca/wp-content/uploads/2019/01/Skilled\\_Labour\\_Shortage\\_FR.pdf](http://www.hireimmigrantsottawa.ca/wp-content/uploads/2019/01/Skilled_Labour_Shortage_FR.pdf)

Libéral. (2018). *Le député Amos introduit une motion sur l'infrastructure numérique en milieu rural.* William Amos — Libéral [En ligne]. <https://wamos.liberal.ca/news-nouvelles/le-depute-amos-introduit-une-motion-sur-linfrastructure-numerique-en-milieu-rural/>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Plan stratégique 2016-2021.* [en ligne]. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL\\_strategique\\_2016-2021\\_integral\\_MIDI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2016-2021_integral_MIDI.pdf)

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'inclusion. (2017). *Synthèse du plan stratégique 2016-2021.* [en ligne]. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL\\_strategique\\_2016-2021\\_synthese\\_MIDI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2016-2021_synthese_MIDI.pdf)

- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2017). *Plan d'action sur la francisation et l'intégration des personnes immigrantes. Rapports du vérificateur général du Québec*. [en ligne]. [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/FEU\\_Schema\\_VerificateurGeneral\\_FI\\_N\\_INT.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/FEU_Schema_VerificateurGeneral_FI_N_INT.pdf)
- Ville de Gatineau. (2017). *Projet-pilote de francisation en bibliothèque et de rapprochement interculturel Francisation*. Rapport version 1.
- Société d'aide au développement de la collectivité. (2017). *Portrait et besoins des entrepreneurs desservis par la SADC de Papineau*. 57 p. [En ligne]. <https://sadc papineau.ca/portrait-et-besoins-des-entrepreneurs-en-milieu-rural/>
- Institut de la statistique du Québec. (2016). *Classement des MRC selon l'indice de vitalité économique, Québec, 2002-2014 et 2016*. Mise à jour en décembre 2018. [en ligne]. [http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economique/classement\\_mrc.html](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/economie/indice-vitalite-economique/classement_mrc.html)
- Ville de Gatineau. (2016). *Stratégie de la Ville de Gatineau en matière d'immigration, de diversité culturelle et d'inclusion. Plan d'action du 1er janvier 2016 au 31 mars 2017*. [en ligne]. [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/immigration\\_diversite\\_culturelle/plan\\_action\\_2016\\_2017.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/immigration_diversite_culturelle/plan_action_2016_2017.fr-CA.pdf)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2015). *La radicalisation au Québec : agir, prévenir, détecter et vivre ensemble. Plan d'action gouvernemental 2015-2018*. Gouvernement du Québec. [en ligne]. [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/PLN\\_Radicalisation.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/PLN_Radicalisation.pdf)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2015). *Stratégie d'action en matière d'immigration, de participation et d'inclusion 2016-2021*. [en ligne]. [http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/Strategie\\_ImmigrationParticipationInclusion.pdf](http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/Strategie_ImmigrationParticipationInclusion.pdf)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2015). *Politique québécoise en matière d'Immigration, de participation et d'Inclusion*. 61 p. [En ligne]. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/politiques/PO\\_ensemble\\_quebec\\_MIDI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/politiques/PO_ensemble_quebec_MIDI.pdf)
- Ville de Gatineau. (2015). *Sommaire exécutif - Consultation 2015*. Bilan de la journée de réflexion du 26 septembre 2015 en vue de rédiger le plan d'action en matière de diversité culturelle.
- Ville de Gatineau. (2015). *Plan d'action (2016-2019) rattaché à la politique en matière de diversité culturelle*. Consultation 26 Septembre 2015 — Rapport Final de réflexion.
- Ville de Gatineau. (2015). *Rapport d'activités*. Politique en matière de diversité culturelle 2013-2015.

- Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité CCOCDE. (2013). *Immigration hors des grands centres urbains. Rapport de recherche*. [en ligne]. <http://www.cocde-cccbe.com/wp-content/uploads/2013/09/Immigration-hors-des-grands-centres-urbains-Rapport-de-recherche-CCOCDE-2013.pdf>
- Ville de Gatineau. (2013). *Profil de la population immigrante. Gatineau, ses villages urbains et milieux de vie champêtre*. Portrait de Gatineau, volume 2. [en ligne]. [https://www.gatineau.ca/docs/publications\\_cartes\\_statistiques\\_donnees\\_ouvertes/donnees\\_demographiques\\_socioeconomiques/profil\\_population\\_immigrante.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/publications_cartes_statistiques_donnees_ouvertes/donnees_demographiques_socioeconomiques/profil_population_immigrante.fr-CA.pdf)
- Ville de Gatineau. (2013). *L'immigration à Gatineau de 1800 à 2010*. Service des arts, de la culture et des lettres. [en ligne]. [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/immigration\\_diversite\\_culturelle/immigration\\_1800\\_2010.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/immigration_diversite_culturelle/immigration_1800_2010.fr-CA.pdf)
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2012). *Un Québec fort de son immigration. Plan d'action pour la francisation et l'intégration des personnes immigrantes*. [en ligne]. <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/planification/PlanActionQuebecFort.pdf>
- Ville de Gatineau. (2010). *Politique en matière de diversité culturelle. Plan d'action 2008-2009*. [en ligne]. [http://www.gatineau.ca/docs/la\\_ville/administration\\_municipale\\_politiques\\_vision/politique\\_matiere\\_diversite\\_culturelle\\_plan\\_action\\_2008\\_2009\\_2010.pdf](http://www.gatineau.ca/docs/la_ville/administration_municipale_politiques_vision/politique_matiere_diversite_culturelle_plan_action_2008_2009_2010.pdf)
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2008). *La diversité : une valeur ajoutée. Politique gouvernementale pour favoriser la participation de tous à l'essor du Québec*. [en ligne]. <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/PlanActionFavoriserParticipation.pdf>
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2008). *La diversité : une valeur ajoutée. Document synthèse. Politique gouvernementale pour favoriser la participation de tous à l'essor du Québec*. [en ligne]. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/politiques/PO\\_diversite\\_synthese\\_MIDI.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/politiques/PO_diversite_synthese_MIDI.pdf)
- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. (2008). *La diversité : une valeur ajoutée. Plan d'action gouvernemental pour favoriser la participation de tous à l'essor du Québec 2008-2013*. [en ligne]. <http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/PlanActionFavoriserParticipation.pdf>
- Ville de Gatineau. (2008). *Ensemble ! Politique en matière de diversité culturelle de la Ville de Gatineau*. [en ligne]. [http://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/politiques\\_vision/politique\\_matiere\\_diversite\\_culturelle.fr-CA.pdf](http://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/politiques_vision/politique_matiere_diversite_culturelle.fr-CA.pdf)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2007) *Consultation 2008-2010 : caractéristiques de l'immigration au Québec statistiques*. [en ligne].

<http://www.midi.gouv.qc.ca/publications/fr/planification/0810-caracteristiques-immigration.pdf>

### **Rapports d'activités en ligne :**

AFIO. (2018). *Rapport d'Activités 2017-2018*. [en ligne].

[http://afio.ca/images/UserFiles/files/AFIO-Rapport-Annuel-2018-Web \(1\) .pdf](http://afio.ca/images/UserFiles/files/AFIO-Rapport-Annuel-2018-Web (1) .pdf)

Service Intégration Travail Outaouais. (2018). *Rapport Annuel 2017-2018*. [en ligne].

<http://sito.qc.ca/rapports-annuels>

Accueil-Parrainage Outaouais. (2018). *Rapport Annuel 2017-2018*. Un milieu d'action pour l'intégration.

### **Culture populaire :**

**Les documents sont organisés par nom d'auteur.**

Bourgeault-Côté, G. et Vastel, M. (2018, 5 décembre). Ottawa « déçu » par la décision de Québec, *Le Devoir*. [En ligne].

<https://www.ledevoir.com/politique/quebec/542854/plan-immigration-quebec-2019>

Fillion, G. (2019, 7 février). Analyse — Immigration : trouver une solution, créer un problème. *Radio-Canada*. [En ligne].

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1151707/immigration-projet-loi-solution-probleme-fillion>

Gervais, L.-M. (2018, 4 juillet). De plus en plus d'immigrants en emploi au Québec, *Le Devoir*. [En ligne].

<https://www.ledevoir.com/societe/531638/de-plus-en-plus-d-immigrants-en-emploi>

Hassin, H. (2018, 12 décembre). Mais où sont passés les travailleurs « qualifiés » de la diversité ?, *RAD*. [En ligne].

<https://www.rad.ca/dossier/discrimination/151/travailleurs-diversite-minortie-employeurs-solutions>

Lion, V. (2019, 11 février). Québec tente de rassurer les candidats à

l'immigration, *L'express* [En ligne]. [https://www.lexpress.fr/emploi/gestion-carriere/quebec-tente-de-rassurer-les-candidats-a-l-immigration\\_2061680.html](https://www.lexpress.fr/emploi/gestion-carriere/quebec-tente-de-rassurer-les-candidats-a-l-immigration_2061680.html)

Paré, I. (2018, 24 août). Parlez-vous polyglotte?. *Le Devoir*. [En ligne].

<https://www.ledevoir.com/opinion/chroniques/535167/parlez-vous-polyglotte-montreal-accueil-au-langfest-des-gens-qui-collectionnent-les-langues-comme-d-autres-les-timbres>

Perron, M. (2018, 18 juin). L'inclusion, une solution à la pénurie de main-d'œuvre. *La Presse +*. [En ligne].

[http://plus.lapresse.ca/screens/6f9a8a11-2e53-49a6-96f6-61d3b7ffd7be\\_7C\\_0.html](http://plus.lapresse.ca/screens/6f9a8a11-2e53-49a6-96f6-61d3b7ffd7be_7C_0.html)

- Piché, V. (2018, 19 septembre). Immigration, la langue et rétention : il faut rétablir les faits, *Journal Métro*. [En ligne]. <https://journalmetro.com/opinions/parlons-immigration/1794114/immigration-langue-et-retention-il-faut-retablir-les-faits/>
- Porter, I. (2018, 7 décembre). Les travailleurs étrangers temporaires, une main-d'œuvre vulnérable. *Le Devoir*. [En ligne]. <https://www.ledevoir.com/politique/quebec/543032/immigration-travailleurs-specialises-et-travailleurs-agricoles-meme-combat>
- Porter, I. (2018, 10 août). Réfugiés : les parrains s'inquiètent des quotas que Québec impose. *Le Devoir*. [En ligne]. <https://www.ledevoir.com/societe/534187/refugies-nouvelles-normes-de-parrainage>
- Radio-Canada avec Presse Canadienne. (2018, 5 septembre). Pénurie de main-d'œuvre : les PME hésitent à embaucher des immigrants. *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1121867/pme-penurie-main-oeuvre-immigrant-banque-developpement-canada>
- Radio-Canada. (2019, 2 janvier). Internet à haute vitesse en Outaouais : du progrès, mais du travail reste à faire », *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1144564/internet-haute-vitesse-region-outaouais-progres-petite-nation>
- Radio-Canada. (2019, 8 février). Le projet de loi 9 est « injuste », selon des organismes de l'Outaouais. *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1151967/projet-loi-9-injuste-organismes-communautaires-outaouais>
- Radio-Canada. (2018, 22 janvier). Québec accorde plus de 3 M\$ sur 4 ans pour faire rayonner la région de l'Outaouais. *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1079519/financement-farr-quebec-plus-de-3-millions-sur-4-ans-rayonnement-region-outaouais>
- Radio-Canada. (2018, 19 octobre). Simon Jolin-Barrette entend procéder rapidement dans le dossier de la laïcité. *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1130702/simon-jolin-barrette-proceder-rapidement-laicite>
- Radio-Canada. (2018, 3 septembre). Une journée à la ferme pour des réfugiés syriens et irakiens de Gatineau, *Radio-Canada*. [En ligne]. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1121618/visite-ferme-refugies-syrie-irak-gatineau-outaouais-agriculture-integration>
- Rettino-Parazelli, K. (2018, 17 août). Les 18-35 ans : portrait-robot d'une génération courtisée par les partis politiques. *Le Devoir*. [En ligne]. <https://www.ledevoir.com/politique/quebec/534713/portrait-robot-d-une-generation>
- Saint-Arnaud, P. (2018, 18 septembre). L'intégration des immigrants s'améliore, selon l'Institut du Québec, *La Presse*. [En ligne]. <https://www.lapresse.ca/actualites/national/201809/18/01-5196939-lintegration-des-immigrants-sameliore-selon-linstitut-du-quebec.php>
- Saint-Arnaud, P. (2018, 5 septembre). Pénurie de main-d'œuvre : les immigrants négligés, *Métro*. [En ligne],

<https://journalmetro.com/actualites/national/1774196/penurie-de-main-doeuvre-les-immigrants-negliges/>

Vachon, B. (2019, 9 février). Le gouvernement Legault sauvera-t-il les régions ?, *Le Devoir*. [En ligne], <https://www.ledevoir.com/opinion/idees/547487/le-gouvernement-legault-sauvera-t-il-les-regions>

Vailles, F. (2018, 27 juin). À propos des immigrés qui quittent le Québec... *La Presse* [En ligne]. <https://www.lapresse.ca/debats/chroniques/francis-vailles/201806/26/01-5187324-a-propos-des-immigres-qui-quittent-le-quebec.php>

## Annexe 2

### Liste d'organismes et acteurs clés consultés lors de la réalisation de la bonification de données

1<sup>re</sup> Phase : Recherche documentaire

Bonification de données (rencontres individuelles) :

Date	Organismes	Personnes rencontrées	Titre de la personne
24 juillet 2018 et 3 octobre 2018	<b>AFIO</b>	Liliana Rico	Agente de projet
7 août 2018	<b>APO</b>	Bato Redzovic, Martine Mukarubayiza.	Directeur général. Intervenante à l'accompagnement — accueil et installation.
7 août 2018	Ville de Gatineau, Département <b>Arts, Cultures et Lettres</b>	Émilie Cameron-Nunes  Patrick Comeau	Responsable de la diversité culturelle et de l'animation socioculturelle. Agent de la diversité culturelle.
9 août 2018	<b>CJE</b> -Papineau	Christian Daigle	Agent d'immigration
14 août 2018	<b>SITO</b>	Robert Mayrand Roxana Merello,	Consultant Directrice générale
16 Août 2018	<b>CJE</b> -Vallée-de-la- Gatineau	Sophie Beaudoin	Directrice générale
21 août 2018	<b>SADC</b> -Pontiac	Amy Taylor	Conseillère aux entreprises
23 août 2018	<b>CJEO</b>	Caroline Marinoff  Mylène Poirier	Coordonnatrice   Équipe emploi et orientation. Conseillère en emploi/coordonnatrice adjoite.
28 août 2018	<b>CIEL</b> -des-Collines-de- l'Outaouais	Simon Drolet Krista Jasmann	Directeur intérimaire. Conseillère en emploi.
30 août 2018	Commission Scolaire <b>Des Draveurs</b>	Élise Lacroix	Directrice régionale de la formation professionnelle en Outaouais
4 septembre 2018	<b>SADC</b> -Maniwaki	Pierre Monette	Directeur général
5 septembre 2018	<b>SADC</b> -Papineau	Roselyne Clément  Antonin Balma	Conseillère en développement économique et commercial. Conseiller aux entreprises.
5 septembre 2018	<b>CLD</b> -des-Collines-de- L'Outaouais	Louise Marchildon Mireille Brazeau	Directrice générale. Conseillère aux entreprises.
10 septembre 2018	<b>Heritage College</b>	Michael Randall Kelly McMahon Roya Abouzia	Directeur général. Registraire. Doyenne académique.
5 octobre 2018	Centre de recherche et de développement technologique agricole de l'Outaouais (Ange — Gardien) CREDÉTAO	<b>Katehe Traoré</b>	Témoignage immigrant
5 octobre 2018	<b>O'Bois International</b>	Isabelle Morin	Conseillère en employabilité

9 octobre 2018	SADC-Papineau	<b>Antonin Balma</b>	Témoignage immigrant
10 octobre 2018	<b>La Relance</b>	Isabelle Morin	Gestionnaire des services à la clientèle et du développement des programmes
15 octobre 2018	Résidence des aînés à Plaisance	<b>Dieudonné Hatungimana</b>	Témoignage immigrant
16 octobre 2018	<b>CDC Pontiac</b>	Michel Vallières	Coordonnateur
17 octobre 2018	<b>OFE</b>	Marianne Lapointe Monique Ouellet	Coordonnatrice de projet Adjointe à la direction
18 octobre 2018	<b>Loisir Sport Outaouais</b>	Frédérique Delisle	Directrice générale
30 octobre 2018	<b>MRC Vallée-de-la-Gatineau</b>	Sabin Parent-Johnson Joannie Courchaine Marc Cloutier	Agent de développement. Agente de développement. Directeur développement économique.
1 <sup>er</sup> novembre 2018	<b>Tourisme Outaouais</b>	France Bélisle	Directrice générale



## Annexe 3

### Liste d'organismes consultés lors de la réalisation des groupes de discussion

#### Groupes de discussion (acteurs du milieu)

- ◆ Roxana Merello, Service Intégration Travail Outaouais, Gatineau ;
- ◆ Christian Daigle, Carrefour Jeunesse-Emploi Papineau, Papineau ;
- ◆ Martine Morissette, Carrefour Jeunesse-Emploi Outaouais, Gatineau ;
- ◆ Sophie Beaudoin, Carrefour Jeunesse-Emploi Vallée-de-la-Gatineau (par téléphone), Vallée-de-la-Gatineau.
- ◆ Krista Jasmann, CIEL des Collines-de-l'Outaouais, Collines-de-l'Outaouais ;
- ◆ Charles Blais, Collectif Bois, Outaouais ;
- ◆ Élise Lacroix, Service régional de la formation professionnelle en Outaouais, Gatineau ;
- ◆ Gislain Régis Yoka, Services Québec, Gatineau/Pontiac ;
- ◆ Sophie Plante, Tourisme Outaouais, Outaouais ;
- ◆ Normand Veillette, Sport Loisir Outaouais, Outaouais ;

## Annexe 4

### Sujets approfondis lors de la recherche documentaire

#### 1. Acteurs clés

- 1.1. Quels sont les acteurs clés de la région qui posent des actions en lien avec chacun des thèmes ci-dessus?
- 1.2. Quels sont leurs rôles?
- 1.3. Quelles actions sont réalisées par chacun des acteurs nommés en lien avec les thèmes?
- 1.4. Quels sont les partenaires avec qui ces acteurs collaborent pour la mise en place de leurs actions?
- 1.5. Quels sont les acteurs touchés par les enjeux de l'immigration dans la région, mais qui ne sont pas mobilisés, c'est-à-dire, qui ne posent aucune action ou qui ne sont pas impliqués dans le processus d'attraction et établissement durable des personnes immigrantes?

#### 2. Concertation

- 2.1. Quels sont les mécanismes de concertation existants dans la région et qui sont pertinents au regard des thèmes?
- 2.2. Quels sont les acteurs impliqués dans ces mécanismes de concertation?
- 2.3. Quels sont les projets ou activités qui émanent de ces concertations ?
- 2.4. Quelles sont les retombées et la portée des actions issues de ces mécanismes de concertation?
- 2.5. L'organisme peut aborder toute autre question qu'il juge pertinent d'ajouter au sujet de la concertation.

#### 3. Politiques, projets et stratégies

- 3.1. Quelles sont les politiques mises en place par les instances municipales au regard des thèmes?
- 3.2. Quelle est la portée de ces politiques, le cas échéant?
- 3.3. Quels sont les projets mis en place pour les acteurs locaux en lien avec les thèmes?
- 3.4. Quelle est la portée de ces projets?
- 3.5. Quels sont les plans stratégiques mis en place par les instances municipales ou des organisations locales?
- 3.6. Quelle est la portée de ces stratégies, le cas échéant?
- 3.7. Est-ce qu'il y a d'autres dispositifs de planifications existants dans la région?
- 3.8. Quelle est la portée de ces autres dispositifs ?

#### 4. Offre de service aux personnes immigrantes

- 4.1. Quels sont les types de services offerts aux personnes immigrantes qui s'installent dans la région? (Inclure les services offerts par l'organisme et par d'autres organismes.)
- 4.2. Comment les personnes immigrantes entrent-elles en contact avec les organismes qui offrent des services?
- 4.3. Selon vos connaissances, est-ce qu'il y a des mécanismes existants pour favoriser les échanges et la rencontre entre les personnes immigrantes et les personnes natives de la région.
- 4.4. Quelles sont les clientèles qui ne sont pas jointes ou qui ne sont pas admissibles aux services offerts?
- 4.5. Selon votre expertise, quelles sont les raisons qui empêchent l'accès de ces clientèles aux services offerts?
- 4.6. Selon votre expertise en matière d'immigration, quels services devraient être offerts et ne le sont pas actuellement?
- 4.7. Selon votre expertise, quelles sont les barrières à l'attraction, à l'intégration et à l'établissement durable des personnes immigrantes dans la région?

## **5. Caractéristiques des milieux**

- 5.1. Selon vos connaissances, quel est l'état des relations interculturelles dans votre région? Est-ce que les personnes natives sont ouvertes à l'immigration et est-ce qu'elles valorisent la diversité ethnoculturelle?
- 5.2. Pour chacun des services énumérés ci-dessous, veuillez nommer les facteurs qui peuvent contribuer ou freiner l'attraction et l'établissement durable de personnes immigrantes dans la région?
  - Transport
  - Services de garde
  - Logement
  - Culture, sport et loisir
  - Éducation et scolarité
  - Services de santé
  - Autres "services"
    - Préciser les facteurs pour chacun des autres "services".

## **6. Promotion de la région**

- 6.1. Quels sont les efforts réalisés pour promouvoir la région aux fins de favoriser l'attraction et l'établissement durable de personnes immigrantes?

## Annexe 5

### Questions pour les groupes de discussion

#### Questionnaire pour le groupe 1

Destiné aux personnes immigrantes et de minorités ethnoculturelles. Les questions posées à ce groupe de personnes visent essentiellement à explorer leur vécu quant au processus d'installation en région et les perceptions quant aux processus d'intégration dans la collectivité.

1. Pouvez-vous nous dire votre nom, d'où vous provenez et où vous habitez présentement (le secteur ou la région) ?
2. Question très rapide, auriez-vous l'intention, un jour, de travailler et/ou de vivre en région, hors de Gatineau ? Et pourquoi ?
3. Présentement, si vous aviez à décrire votre perception générale quant à la vie en région, en quelques mots seulement, quels seraient ces mots ? Dites ce qui vous vient spontanément à l'esprit.
4. Comment avez-vous entendu parler des opportunités de vivre en Outaouais ?
5. Quelles sont les principales raisons qui vous ont motivés à vous installer en Outaouais ?
6. Est-ce que jusqu'à présent, la réalité correspond à vos attentes en venant vivre en Outaouais ? (Attentes versus réalité). Sinon, quelles attentes n'ont pas été comblées ?
7. En ce qui concerne l'installation, quelles difficultés particulières avez-vous vécues pour trouver des services (école, logement, garderie, transport, etc.) pour répondre à vos besoins ou ceux de votre famille ?
8. En ce que concerne le sentiment d'appartenance à votre milieu d'accueil, sentez-vous que vous faites partie de la communauté ? Pourquoi ? (Quels éléments justifient vos réponses)
9. Quels types d'activités ou caractéristiques du milieu vous ont permis de vous rapprocher des personnes de la société d'accueil ? Est-ce que c'est suffisant ?
10. Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ? //Ou, quels sont les principaux obstacles à votre intégration ?
11. En ce que concerne le marché de travail, comment considérez-vous votre expérience ? Le cas échéant, celle de votre conjointe ou conjoint ?
12. Quelles raisons pourraient vous amener à quitter la région de l'Outaouais ?
13. Une collectivité accueillante et inclusive réunit un certain nombre de caractéristiques, en considérant les énoncés suivants, considérez-vous que votre collectivité est accueillante et inclusive ? Justifiez et/ou ajoutez d'autres caractéristiques.
  - a) L'opportunité d'emploi et d'affaires ;
  - b) L'accès équitable et le traitement équitable sur le marché du travail ;

- c) La reconnaissance à leur juste valeur des acquis et des compétences ;
- d) La valorisation de la diversité ethnoculturelle ;
- e) Le soutien aux échanges et le réseautage.

14. Avez-vous d'autres commentaires à exprimer ?

### **Questionnaire pour le groupe 2**

Destinées aux personnes de la société d'accueil, les questions posées à ce groupe visent essentiellement à explorer leur perception générale à l'égard de la présence de personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles dans leur collectivité et le rôle qu'elles peuvent jouer afin de favoriser leur établissement durable.

1. Que pensez-vous de la stratégie du gouvernement de faire davantage appel à l'immigration comme partie de la solution pour résoudre le manque de main-d'œuvre dans votre région ?
2. Pourquoi votre communauté souhaiterait-elle accueillir des personnes immigrantes ?
3. Pourquoi votre communauté serait-elle prête à accueillir des personnes immigrantes ?
4. Comment votre communauté contribue-t-elle à l'intégration des personnes immigrantes ?
5. Quels impacts l'arrivée des personnes immigrantes peut-elle avoir dans votre communauté ?
6. Quelles seraient les actions à mettre en place pour favoriser les contacts entre les personnes de la communauté d'accueil et les personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles ?
7. Une collectivité accueillante et inclusive réunit un certain nombre de caractéristiques, en voici quelques-unes :
  - a) L'opportunité d'emploi et d'affaires ;
  - b) L'accès équitable et le traitement équitable sur le marché du travail ;
  - c) La reconnaissance à leur juste valeur des acquis et des compétences ;
  - d) La valorisation de la diversité ethnoculturelle ;
  - e) Le soutien aux échanges et le réseautage.
- 7.1. En considérant les énoncés précédents, considérez-vous que votre collectivité est accueillante et inclusive ? Expliquez votre perception.
8. Comment la discrimination et le racisme peuvent-ils nuire à l'établissement de bonnes relations entre les personnes immigrantes et les personnes de la communauté d'accueil ?
9. Quelles actions pourraient être posées par le gouvernement et ses partenaires afin d'améliorer les relations entre les personnes immigrantes et la communauté d'accueil ?
10. Est-ce que quelque chose a été oublié ? Est-ce que quelqu'un parmi vous souhaite ajouter autre chose, apporter une précision ?

J'invite les personnes qui estimeraient n'avoir pu dire tout ce qu'elles pensaient au regard de l'une ou l'autre question au cours des échanges qui viennent d'avoir lieu, et qui le souhaiteraient, à fournir leur point de vue par écrit en l'envoyant par courriel à (adresse courriel).

### Questionnaire pour le groupe 3

Ce questionnaire est destiné aux employeurs, acteurs politiques, acteurs économiques (autres que les employeurs), organismes communautaires œuvrant auprès des personnes immigrantes, organismes en employabilité, institutions publiques, associations ethnoculturelles et autres acteurs jugés pertinents. Les questions posées à ce groupe de personnes visent essentiellement à connaître leurs perceptions quant à leur rôle, leur vision et leur engagement dans le processus de régionalisation de l'immigration et d'établissement durable.

1. Si vous aviez à décrire le rôle de votre organisation dans le processus d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes dans la région, en quelques mots seulement, quels seraient ces mots ? Dites ce qui vous vient spontanément à l'esprit.
  - 1.1. Dans l'exercice de votre rôle, comment contribuez-vous à l'attraction et à l'établissement durable de personnes immigrantes dans votre région ?
2. Dans votre domaine d'activité ou d'intervention, quels sont les enjeux prioritaires/principaux défis auxquels les acteurs doivent prêter attention pour assurer de meilleurs résultats en matière d'attraction et d'établissement durable et de rétention de personnes immigrantes dans votre région ?
3. Selon la connaissance que vous avez de votre milieu, quelles sont les raisons/caractéristiques de votre milieu qui amènent (ou pourrait amener) une personne immigrante à venir s'établir dans votre région ? Et à s'y établir à long terme ?
4. Au contraire, quelles sont les raisons/caractéristiques qui amènent une personne immigrante à quitter votre région ou qui pourraient les empêcher de s'installer à long terme ?
5. Quels sont les facteurs, raisons ou circonstances qui vous amènent à penser que votre région est prête à accueillir des personnes immigrantes ? Si oui, pourquoi la considérez-vous prête ?
6. Sentez-vous que votre organisation et son personnel sont suffisamment mobilisés par les enjeux de la régionalisation de l'immigration ? Si non, qu'est-ce qui serait requis pour une plus grande mobilisation ?
7. Une collectivité accueillante et inclusive réunit un certain nombre de caractéristiques, en considérant les énoncés suivants, considérez-vous que votre collectivité est accueillante et inclusive ? Justifiez et/ou ajoutez d'autres caractéristiques :
  - a) L'opportunité d'emploi et d'affaires ;
  - b) L'accès équitable et le traitement équitable sur le marché du travail ;
  - c) La reconnaissance à leur juste valeur des acquis et des compétences ;
  - d) La valorisation de la diversité ethnoculturelle ;

e) Le soutien aux échanges et le réseautage.

En extra (seulement s'il y a du temps et si la question n'a pas déjà été répondue) :

- Quels acteurs locaux devront être impliqués dans les efforts que votre organisation mène en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes ?
  - De quelle manière la présence de ces acteurs pourra-t-elle contribuer à l'action menée par votre organisation ? (Comment)
- 8. Est-ce que quelque chose a été oublié ou est-ce que quelqu'un parmi vous souhaite ajouter autre chose, apporter une précision ?

## Annexe 6

### Comité consultatif

Mission : Le mandat confié au SITO par le MIDI visent l'identification des obstacles et la proposition de mesures pour favoriser i) l'établissement durable et ii) l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre immigrante en Outaouais (Pontiac, Papineau, Vallée de la Gatineau et Collines de l'Outaouais) et à la Ville de Gatineau. Pour assurer une plus grande objectivité et une meilleure représentativité dans la cueillette et l'analyse des données du projet Diagnostic, le comité consultatif accompagne et conseille le SITO dans la réalisation du mandat.

#### Objectifs :

- Favoriser une compréhension commune des enjeux et particularités de chacun des territoires dans une perspective de concertation régionale ;
- Contribuer à poser un diagnostic complet sur l'écosystème en Outaouais en misant sur l'expertise de chaque MRC ;
- Générer et valider les propositions/recommandations qui émaneront de ces projets ;
- Évaluer la pertinence d'instaurer un mécanisme de concertation permanent sur le sujet de la main-d'œuvre immigrante en Outaouais.

#### Liste de participants et d'organismes consultés :

- ◆ Christian Daigle, Carrefour Jeunesse-Emploi de Papineau;
- ◆ Martine Morissette, Carrefour Jeunesse-Emploi Outaouais;
- ◆ Sophie Beaudoin, Carrefour Jeunesse-Emploi Vallée-de-la-Gatineau;
- ◆ Mélanie Marchand, Carrefour Jeunesse-Emploi Vallée-de-la-Gatineau;
- ◆ Sylvie Landriault, Carrefour Jeunesse-Emploi de Pontiac;
- ◆ Krista Jasmann, CIEL des Collines-de-l'Outaouais;
- ◆ Charles Blais, Collectif Bois;
- ◆ Élise Lacroix, Service régional de la formation professionnelle en Outaouais;
- ◆ Caroline Lebel, Commission scolaire des Draveurs;
- ◆ Marguerite Poelman, Loisir Sport Outaouais;
- ◆ Chakib Ahmimed, MRC Pontiac;
- ◆ Louise Marchildon, CLD Collines-de-l'Outaouais;
- ◆ Louis-Patrick Comeau, Ville de Gatineau;
- ◆ Gislain Régis Yoka, Direction régionale de Services Québec de l'Outaouais;
- ◆ Mireille Laforge, MIFI;
- ◆ Roxana Merello, Service Intégration Travail Outaouais.